

¿A dónde debo ir cuando necesito atención?



Recuerda, ¡el lugar a donde vayas es importante!

Cuando necesitas atención, elegir el lugar adecuado para recibir tratamiento puede ayudarte a evitar costos más elevados y disminuir las horas de espera. Como primer paso, acude a tu médico de atención primaria. Puede tratar condiciones comunes como resfriados, gripe, dolores de garganta y lesiones leves. También se encargará de los exámenes de rutina, las vacunas y los exámenes de detección.

Cuando no puedas visitar a tu médico de atención primaria, usa esta guía:



Visitas Virtuales

¡Las visitas virtuales son una forma fácil de recibir atención en cualquier momento y lugar! Como miembro de Truli for Health, las visitas virtuales con médicos de atención primaria dentro de la red, proveedores de salud mental y otros especialistas están cubiertas por tu plan Truli for Health.

Visitas por video con médicos certificados para condiciones comunes, incluyendo alergias, bronquitis, resfriado, gripe, migraña, conjuntivitis, sinusitis, problemas estomacales e infecciones del tracto urinario.

Si tu médico de atención primaria no ofrece **visitas virtuales o no está disponible**, puedes utilizar **BlueVirtualCare**. Inicia sesión en tu cuenta de miembro de Truli y ve a Encontrar y Recibir Atención (Find & Get Care). Selecciona Encuentra un Médico y Más (Find a Doctor & More), haz clic en Encuentra Atención Virtual (Find Virtual Care), y después selecciona BlueVirtualCare.



Centros de Atención de Urgencias (UCC)

Los Centros de Atención de Urgencias son menos costosos que las Salas de Emergencia (ER) y a menudo tienen tiempos de espera más cortos. Visita un centro de atención de urgencias para condiciones como:

- Resfriado, gripe, tos y fiebre
- Torceduras, esguinces y fracturas
- Infecciones
- Quemaduras leves

Para encontrar un Centro de Atención de Urgencias (UCC) dentro de la red, **[haz clic aquí](#)**.



Sala de Emergencia

Si acudes a una Sala de Emergencia (ER) por un problema que no pone en peligro tu vida, puede significar que tengas que esperar más tiempo para ser atendido y tus facturas médicas podrían ser más elevadas. Algunos ejemplos de síntomas que son graves y requieren que vayas a la Sala de Emergencia (ER) incluyen:

- Dolor intenso en el pecho (un posible ataque cardíaco)

- Parálisis de la cara, debilidad del brazo y dificultad para hablar (posible accidente cerebrovascular)
- Falta de aliento severa o repentina
- Pérdida de conciencia repentina o inexplicable

Si tienes una emergencia que pone en peligro tu vida, llama de inmediato al 911.

Para que tu visita virtual esté cubierta por Truli, tu médico debe ser considerado proveedor designado. De esta manera, puedes evitar tener que pagar los costos totales por la visita de tu propio bolsillo.

Sigue estos 3 sencillos pasos para ver si tu médico de atención primaria asignado es proveedor designado o para buscar un nuevo proveedor designado que ofrezca visitas virtuales.

1

Visita **truliforhealth.com** o descarga nuestra aplicación Truli for Health. Desde allí, puedes iniciar sesión en tu cuenta de miembro.



2

Selecciona la pestaña **Encontrar Atención (Find Care)** y busca por ubicación, médico o condición específica. **Los proveedores designados tendrán el ícono de teléfono de visita virtual a un lado de su nombre.**

3

Programa tu próxima visita virtual con un proveedor designado.



Para más información sobre las opciones de atención, abre la aplicación Truli for Health o visítanos en **truliforhealth.com**.



Las Visitas Virtuales deben proporcionarse de acuerdo con las leyes de Florida, los reglamentos y nuestras políticas de pago vigentes en el momento en que se proporcionaron los Servicios.

Si su plan incluye una Cuenta de Ahorros para la Salud, primero pagará su deducible y después el copago o coseguro correspondiente.

Truli for Health, una afiliada de Florida Blue, ofrece cobertura de salud. Estas compañías son Licenciatarías Independientes de Blue Cross and Blue Shield Association.

BLUE CROSS®, BLUE SHIELD® y los Símbolos Cross and Shield son marcas registradas de servicio de Blue Cross and Blue Shield Association, una asociación de Planes independientes de Blue Cross and Blue Shield.

Esta es una traducción de su original en inglés. La versión en inglés prevalecerá.

100918SR 0526