

¿A dónde debo ir cuando necesite atención?

Recuerde, ¡el lugar a donde vaya es importante!

El escoger la opción de tratamiento adecuada puede ayudarle a evitar preocupaciones, costos a su cargo más altos y horas de espera innecesarias. Use esta guía simple que le ayudará a tomar la decisión correcta cuando no pueda ir donde su médico de cabecera.

Visitas Virtuales

Las visitas virtuales le permiten hablar por video seguro por Internet con su red de médicos o con un médico de cabecera, terapeuta de la salud del comportamiento o especialista de Teladoc. Use visitas virtuales para condiciones tales como:

- Sarpullidos
- Infección por sinusitis
- Infección del tracto urinario
- Resfriado común
- Tos
- Gripe

Llame a su médico y pregunte si ofrecen visitas virtuales, o regístrese con Teladoc en teladoc.com.

Centros Sin Cita Previa

Un centro sin cita previa puede ser una buena opción. Usualmente tienen copagos similares a los del médico de cabecera y tratan condiciones como:

- Síntomas de resfrío y gripe
- Infección por sinusitis
- Infección del tracto urinario
- Sarpullidos o enfermedades de la piel

Asegúrese de verificar si los centros sin cita previa se encuentran en la red de su plan.

Centros de Atención de Urgencias

Los centros de cuidado de urgencia son **más económicos que la Sala de Emergencias** y en muchas ocasiones tienen **tiempos de espera más cortos**. Visite un centro de atención de urgencias para condiciones como:

- Resfrío, gripe y fiebre
- Esguinces, torceduras y/o fracturas
- Infecciones
- Quemaduras leves

Para encontrar un centro de atención de urgencias cerca de usted, visite floridablue.com y seleccione **Encontrar un Médico**.

Sala de Emergencias

Ir a la Sala de Emergencias por una condición que no pone en riesgo su vida puede tener como consecuencia tiempos de espera prolongados y facturas médicas elevadas. Algunos de los síntomas que requieren atención en la sala de emergencias son:

- Dolor intenso en el pecho (un posible ataque cardíaco)
- Síntomas de un posible derrame cerebral
- Falta de aire repentino o severo
- Pérdida repentina o inexplicable de la conciencia

Si tiene una emergencia que ponga en peligro su vida, llame al 911 de inmediato.

Para recibir más información sobre sus opciones de atención, llame al 1-877-789-2583.