

# ¿A dónde debo ir cuando necesite atención?

## Recuerde, ¡el lugar a donde vaya es importante!

El escoger la opción de tratamiento adecuada puede ayudarle a evitar preocupaciones, costos a su cargo más altos y horas de espera innecesarias. Use esta guía simple que le ayudará a tomar la decisión correcta cuando no pueda ir donde su médico de cabecera.

### Visitas Virtuales

Las visitas virtuales le permiten hablar por video seguro por Internet con su red de médicos o con un médico de cabecera, terapeuta de la salud del comportamiento o especialista de Teladoc. Use visitas virtuales para condiciones tales como:

- Sarpullidos
- Infección por sinusitis
- Infección del tracto urinario
- Resfriado común
- Tos
- Gripe

Llame a su médico y pregunte si ofrecen visitas virtuales, o regístrese con Teladoc en [teladoc.com](https://teladoc.com).

### Centros Sin Cita Previa

Un centro sin cita previa puede ser una buena opción. Usualmente tienen copagos similares a los del médico de cabecera y tratan condiciones como:

- Síntomas de resfrío y gripe
- Infección por sinusitis
- Infección del tracto urinario
- Sarpullidos o enfermedades de la piel

Asegúrese de verificar si los centros sin cita previa se encuentran en la red de su plan.

### Centros de Atención de Urgencias

Los centros de cuidado de urgencia son **más económicos que la Sala de Emergencias** y en muchas ocasiones tienen **tiempos de espera más cortos**. Visite un centro de atención de urgencias para condiciones como:

- Resfrío, gripe y fiebre
- Esguinces, torceduras y/o fracturas
- Infecciones
- Quemaduras leves

Para encontrar un centro de atención de urgencias cerca de usted, visite [floridablue.com](https://floridablue.com) y seleccione **Encontrar un Médico**.

### Sala de Emergencias

Ir a la Sala de Emergencias por una condición que no pone en riesgo su vida puede tener como consecuencia tiempos de espera prolongados y facturas médicas elevadas. Algunos de los síntomas que requieren atención en la sala de emergencias son:

- Dolor intenso en el pecho (un posible ataque cardíaco)
- Síntomas de un posible derrame cerebral
- Falta de aire repentino o severo
- Pérdida repentina o inexplicable de la conciencia

**Si tiene una emergencia que ponga en peligro su vida, llame al 911 de inmediato.**

Para recibir más información sobre sus opciones de atención, llame al 1-877-789-2583.