

# Programa de salud comunitaria de Florida Blue Medicare

## Apoyo para sentirte mejor.

### ¿Qué es el programa de salud comunitaria?

Nuestro programa de salud comunitaria está diseñado para ayudar a los miembros de Florida Blue Medicare a obtener la atención médica y la asistencia que necesitan para mantenerse saludables. Nuestro equipo de trabajadores de salud comunitarios (CHW) colaboran con nuestros médicos para conectarte con recursos locales, abordar los retos sociales y emocionales, y ayudarte a cuidar tu salud a través de actividades de difusión, capacitación y protección.

### ¿Quién puede participar en el programa de salud comunitaria?

Si eres miembro de nuestro plan de salud, puedes reunir los requisitos para participar en el programa de salud comunitaria. Nuestro equipo se pondrá en contacto contigo para ver si eres un buen candidato para el programa.



### ¿Qué servicios ofrece el programa de salud comunitaria?

Nuestro programa ofrece una variedad de servicios para ayudarte a controlar tu enfermedad crónica, entre los que se incluyen:

- **Ayudar a encontrar recursos locales** para abordar los retos sociales y emocionales
- **Ayuda para programar citas y cuidar de tu salud**
- **Ayuda para desenvolverse en el sistema de salud** y acceder a exámenes de rutina
- **Administración de casos para conectarte con recursos** para recibir atención médica continua
- **Colaboración con tus proveedores de atención médica** para garantizar transiciones fluidas en la atención
- **Actividades de difusión y participación comunitaria** para aumentar la concientización sobre temas relacionados con la salud y promover comportamientos saludables

(continuación)

## Lo que puedes esperar: Cómo empezar.

Si reúnes los requisitos para participar en el programa, nuestro equipo se pondrá en contacto contigo para presentarse y explicarte el programa con más detalles. Te ayudarán a identificar tus necesidades y a desarrollar un plan de atención personalizada.

## Nos complacerá ayudarte.

El equipo de salud comunitaria te ayudará a alcanzar tus metas de salud y a llevar una vida más saludable:

- ✓ Proporcionándote más información
- ✓ Ayudándote a salir del programa en cualquier momento

## Ponte en contacto hoy mismo con nosotros para ver cómo podemos ayudarte a alcanzar tus metas de salud.



Atendemos de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. (hora del este), y puedes llamarnos por teléfono al **1-800-955-5692** (TTY: 1-877-955-8773). Selecciona la **opción 2** para comunicarte con Administración de casos.



O envíanos un correo electrónico a **Medicare\_CaseManagement\_VM@bcbsfl.com**. Ten tu tarjeta de identificación de miembro a la mano.