

# Programa de Atención Compleja de Florida Blue Medicare

## Apoyo adicional para entender tu atención médica

### ¿Qué es el Programa de Atención Compleja?

Nuestro Programa de Atención Compleja es un programa de apoyo para el autocuidado de miembros de Florida Blue Medicare con problemas de salud crónicos. Utiliza un asesoramiento intensivo para ayudar a los miembros a alcanzar un mayor nivel de bienestar e independencia. Nuestro objetivo es ayudarte a controlar tus afecciones y mejorar tu salud en general.



### ¿Quiénes pueden participar?

- Tienes varias enfermedades crónicas, como diabetes, enfermedad cardíaca o pulmonar.
- Has estado hospitalizado o has tenido un problema de salud grave recientemente.
- Necesitas ayuda para controlar tus afecciones y mantenerte saludable.

### Lo que puedes esperar

Una enfermera se comunicará contigo para hablar sobre tu elegibilidad y responder a cualquier pregunta que puedas tener.

- Recibirás una evaluación integral para identificar tus necesidades y desarrollar un plan.
- Tu enfermera se comunicará contigo regularmente para ver cómo te encuentras.

### ¿Qué servicios ofrecemos?

- **Una evaluación integral** para comprender tus necesidades médicas
- **Un plan de atención médica personalizada**
- **Revisiones periódicas con una enfermera** para controlar tu progreso
- **Ayuda con el transporte, ayuda económica u otras necesidades sociales**
- **Ayuda para que puedas llevar un estilo de vida más saludable**

(continuación)

## Nos complacerá ayudarte.

El equipo de Atención Compleja te ayudará a alcanzar tus metas de salud y a llevar una vida más saludable:

- ✓ Proporcionándote más información
- ✓ Ayudándote a salir del programa en cualquier momento

## Ponte en contacto hoy mismo con nosotros para ver cómo podemos ayudarte a alcanzar tus metas de salud.



Atendemos de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. (hora del este), y puedes llamarnos por teléfono al **1-800-955-5692** (TTY: 1-877-955-8773). Selecciona la **opción 2** para comunicarte con Administración de casos.



O envíanos un correo electrónico a  
**Medicare\_CaseManagement\_VM@bcbsfl.com**.  
Ten tu tarjeta de identificación de miembro a la mano.



Una compañía de soluciones de salud

MEDICARE

Florida Blue y Florida Blue Medicare son Licenciatarias Independientes de Blue Cross and Blue Shield Association. Florida Blue es una marca registrada de Blue Cross and Blue Shield of Florida, Inc. Cumplimos con las leyes Federales de derechos civiles aplicables y no discriminamos por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo. Puede ver la Notificación de Discriminación y Accesibilidad en [FloridaBlue.com/es/ndnotice](http://FloridaBlue.com/es/ndnotice), incluyendo la información sobre nuestros servicios gratuitos de asistencia lingüística. O llame al 1-800-352-2583 (TTY: 1-877-955-8773). © 2025 Blue Cross and Blue Shield of Florida, Inc. cuyo nombre comercial es Florida Blue. Todos los derechos reservados. Esta es una traducción de su original en inglés. La versión en inglés prevalecerá.

Y0011\_122736S 2025\_C

Y0011\_122736S 2025 EGWP\_C