



Resumen de beneficios de 2024

Plan Medicare Advantage con la Cobertura de Medicamentos Recetados de la Parte D
Plan Medicare Advantage sin la Cobertura de Medicamentos Recetados de la Parte D

BlueMedicare Value (PPO) H5434-031

BlueMedicare Patriot (PPO) H5434-041

1/1/2024 al 12/31/2024

El área de servicio del plan incluye:

Condados de Clay, Duval, Nassau y St. Johns

La información sobre beneficios que se proporciona es un resumen de lo que cubrimos y de lo que usted paga. Para obtener una lista completa de los servicios que cubrimos, llámenos y pregunte sobre la “**Evidencia de cobertura**”. También puede consultar la “Constancia de Cobertura” para este plan en nuestro sitio web, www.floridablue.com/medicare.

(Si desee saber más acerca de la cobertura y costos de Original Medicare, consulte su Manual de *Medicare y Usted* 2024. Consúltelo en línea en www.medicare.gov o consiga una copia llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

¿Quién puede inscribirse?

Para unirse, usted debe hacer lo siguiente:

- tener derecho a la Parte A de Medicare; y
- estar inscrito a la Parte B de Medicare y
- vivir **dentro de nuestra área de servicio**.

Nuestra área de cobertura para **H5434-031** incluye los siguientes **condados de Florida: Clay, Duval, Nassau y St. Johns**

Nuestra área de cobertura para **H5434-041** incluye los siguientes **condados de Florida: Clay, Duval, Nassau y St. Johns**

¿Qué médicos, hospitales y farmacias puedo usar?

Tenemos una red de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores. Si utiliza proveedores que no están en nuestra red, podría pagar más por estos servicios.

- Puede ver nuestro directorio de proveedores y farmacias del plan en nuestro sitio web (www.floridablue.com/medicare). O llámenos y le enviaremos una copia de los directorios de proveedores y farmacias.
-

¿Tiene alguna pregunta? Llámenos

- **Si es miembro de este plan, llámenos al 1-800-926-6565, TTY: 1-800-955-8770.**
 - **Si no es miembro de este plan, llámenos al 1-855-601-9465, TTY: 1-800-955-8770.**
 - Nuestro horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local, los siete días de la semana, desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo, excepto el día de Acción de Gracias (Thanksgiving) y el día de Navidad.
 - Desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre, nuestro horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local, de lunes a viernes, excepto los días feriados principales.
 - O bien, visite nuestro sitio web www.floridablue.com/medicare.
-

Información importante

En este documento, verá el símbolo “♦”. Los servicios con este símbolo pueden requerir autorización previa del plan antes de recibir los servicios de los proveedores de la red. Si no obtiene una autorización previa cuando se requiere, es posible que tenga que pagar el costo compartido fuera de la red, aunque haya recibido los servicios de un proveedor de la red. Comuníquese con su médico o consulte la “Evidencia de cobertura” (Evidence of Coverage, EOC) para obtener más información sobre los servicios que requieren una autorización previa del plan.

Prima mensual, deducible y límites

	BlueMedicare Value (PPO) Clay, Duval, Nassau y St. Johns H5434-031	BlueMedicare Patriot (PPO) Clay, Duval, Nassau y St. Johns H5434-041
Prima mensual del plan	<ul style="list-style-type: none"> • \$0 • Debe continuar pagando la Parte B de Medicare. 	<ul style="list-style-type: none"> • \$0 • Debe continuar pagando la Parte B de Medicare.
Reducción de la prima de la Parte B	<ul style="list-style-type: none"> • Este plan no incluye una reducción de la prima de la Parte B. 	<ul style="list-style-type: none"> • BlueMedicare Patriot reducirá su prima mensual de la Parte B de Medicare hasta en \$75.
Deducible	<ul style="list-style-type: none"> • \$0 por año para los servicios de salud • \$150 por año para medicamentos recetados de la Parte D (se aplica al Nivel 3 [medicamentos de marca preferidos], Nivel 4 [medicamentos no preferidos] y al Nivel 5 [nivel especializado]). • No hay deducible para insulinas. 	<ul style="list-style-type: none"> • \$0 por año para los servicios de salud • Este plan no incluye los beneficios de medicamentos recetados de la Parte D
Responsabilidad máxima de gastos a su cargo	<ul style="list-style-type: none"> • \$4,900 es lo máximo que paga por copagos, coseguros y otros costos por servicios médicos cubiertos por Medicare de proveedores dentro de la red durante el año. • \$8,950 es lo máximo que paga por copagos, coseguros y otros costos por servicios médicos cubiertos por Medicare de proveedores dentro y fuera de la red de proveedores combinados. 	<ul style="list-style-type: none"> • \$5,500 es lo máximo que paga por copagos, coseguros y otros costos por servicios médicos cubiertos por Medicare de proveedores dentro de la red durante el año. • \$8,950 es lo máximo que paga por copagos, coseguros y otros costos por servicios médicos cubiertos por Medicare de proveedores dentro y fuera de la red de proveedores combinados.

Beneficios médicos y hospitalarios

	BlueMedicare Value (PPO) Clay, Duval, Nassau y St. Johns H5434-031	BlueMedicare Patriot (PPO) Clay, Duval, Nassau y St. Johns H5434-041
Cobertura hospitalaria para pacientes hospitalizados	<u>Dentro de la red</u> ◇ <ul style="list-style-type: none"> \$295 de copago por día del día 1 al 6 \$0 de copago por día, después del día 6 <u>Fuera de la red</u> 45 % de la cantidad permitida por Medicare	<u>Dentro de la red</u> ◇ <ul style="list-style-type: none"> \$350 de copago por día del día 1 al 4 \$0 de copago por día, después del día 4 <u>Fuera de la red</u> 45 % de la cantidad permitida por Medicare
Cobertura hospitalaria para pacientes ambulatorios (La autorización se aplica solo a los servicios dentro de la red)	<u>Dentro de la red</u> <ul style="list-style-type: none"> \$120 de copago por estadía para servicios de observación cubiertos por Medicare \$225 de copago para todos los demás servicios ◇ <u>Fuera de la red</u> 45 % de la cantidad permitida por Medicare	<u>Dentro de la red</u> <ul style="list-style-type: none"> \$120 de copago por estadía para servicios de observación cubiertos por Medicare \$300 de copago para todos los demás servicios ◇ <u>Fuera de la red</u> 45 % de la cantidad permitida por Medicare
Servicios de un centro quirúrgico ambulatorio (Ambulatory Surgical Center, ASC)	<u>Dentro de la red</u> ◇ \$145 de copago por servicios de cirugía proporcionados en un centro quirúrgico ambulatorio <u>Fuera de la red</u> 45 % de la cantidad permitida por Medicare	<u>Dentro de la red</u> ◇ \$300 de copago por servicios de cirugía proporcionados en un centro quirúrgico ambulatorio <u>Fuera de la red</u> 45 % de la cantidad permitida por Medicare
Visitas al médico	<u>Dentro de la red</u> <ul style="list-style-type: none"> \$0 de copago por visita a un proveedor de su elección \$35 de copago por visita al especialista de Nivel 1 \$44 de copago por visita al especialista (todas las demás) de Nivel 2 <u>Fuera de la red</u> 45 % de la cantidad permitida por Medicare	<u>Dentro de la red</u> <ul style="list-style-type: none"> \$10 de copago por visita a un proveedor de su elección \$45 de copago por visita al especialista <u>Fuera de la red</u> 45 % de la cantidad permitida por Medicare

Beneficios médicos y hospitalarios (continuación)

BlueMedicare Value (PPO)
Clay, Duval, Nassau y St. Johns
H5434-031

BlueMedicare Patriot (PPO)
Clay, Duval, Nassau y St. Johns
H5434-041

Atención preventiva

Dentro de la red

\$0 de copago

Fuera de la red

45 % de la cantidad permitida por Medicare

- Exámenes de detección de aneurisma de aorta abdominal
- Visita anual de bienestar
- Densitometría ósea
- Exámenes de detección de cáncer de seno (mamografías)
- Visita para disminución del riesgo de enfermedades cardiovasculares (tratamiento de enfermedades cardiovasculares)
- Exámenes de detección de enfermedades cardiovasculares
- Exámenes de detección de cáncer de cuello uterino y vaginal
- Exámenes de detección de cáncer colorrectal
- Exámenes de detección de la depresión
- Examen de detección de la diabetes
- Servicios, suministros y capacitación para el automanejo de la diabetes
- Programas de educación para la salud y el bienestar
- Detección de la hepatitis C
- Examen de detección de VIH/SIDA
- Vacunas
- Terapia nutricional médica
- Programa de prevención de la diabetes de Medicare (MDPP, por sus siglas en inglés)
- Exámenes de detección de la obesidad y tratamiento para estimular la pérdida sostenida de

Dentro de la red

\$0 de copago

Fuera de la red

45 % de la cantidad permitida por Medicare

- Exámenes de detección de aneurisma de aorta abdominal
- Visita anual de bienestar
- Densitometría ósea
- Exámenes de detección de cáncer de seno (mamografías)
- Visita para disminución del riesgo de enfermedades cardiovasculares (tratamiento de enfermedades cardiovasculares)
- Exámenes de detección de enfermedades cardiovasculares
- Exámenes de detección de cáncer de cuello uterino y vaginal
- Exámenes de detección de cáncer colorrectal
- Exámenes de detección de la depresión
- Examen de detección de la diabetes
- Servicios, suministros y capacitación para el automanejo de la diabetes
- Programas de educación para la salud y el bienestar
- Detección de la hepatitis C
- Examen de detección de VIH/SIDA
- Vacunas
- Terapia nutricional médica
- Programa de prevención de la diabetes de Medicare (MDPP, por sus siglas en inglés)
- Exámenes de detección de la obesidad y tratamiento para estimular la pérdida sostenida de peso

Beneficios médicos y hospitalarios (continuación)

BlueMedicare Value (PPO) Clay, Duval, Nassau y St. Johns H5434-031

- peso
- Exámenes para la detección del cáncer de próstata
- Evaluación y orientación para disminuir el consumo excesivo de alcohol
- Examen de detección de cáncer de pulmón con una tomografía computarizada de dosis baja (low dose computed tomography, LDCT)
- Exámenes para la detección de enfermedades venéreas y orientación para prevenirlas
- Cese del consumo de tabaco y del hábito de fumar (asesoramiento para dejar de fumar)
- Cuidados de la vista: Detección del glaucoma
- Visita preventiva de "Bienvenida a Medicare"

BlueMedicare Patriot (PPO) Clay, Duval, Nassau y St. Johns H5434-041

- Exámenes para la detección del cáncer de próstata
- Evaluación y orientación para disminuir el consumo excesivo de alcohol
- Examen de detección de cáncer de pulmón con una tomografía computarizada de dosis baja (low dose computed tomography, LDCT)
- Exámenes para la detección de enfermedades venéreas y orientación para prevenirlas
- Cese del consumo de tabaco y del hábito de fumar (asesoramiento para dejar de fumar)
- Cuidados de la vista: Detección del glaucoma
- Visita preventiva de "Bienvenida a Medicare"

Atención de emergencia

Atención de emergencia cubierta por Medicare

- \$120 de copago por visita dentro o fuera de la red
No se aplica este copago si es admitido al hospital dentro de 48 horas de una visita a la sala de emergencia.

Servicios de atención médica de emergencia mundial

- \$120 de copago para atención de emergencia a nivel internacional
- \$25,000 de límite anual combinado para atención de emergencia mundial y servicios de urgencia en todo el mundo
No incluye transporte de emergencia.

Atención de emergencia cubierta por Medicare

- \$120 de copago por visita dentro o fuera de la red
No se aplica este copago si es admitido al hospital dentro de 48 horas de una visita a la sala de emergencia.

Servicios de atención médica de emergencia mundial

- \$120 de copago para atención de emergencia a nivel internacional
- \$25,000 de límite anual combinado para atención de emergencia mundial y servicios de urgencia en todo el mundo
No incluye transporte de emergencia.

Beneficios médicos y hospitalarios (continuación)

BlueMedicare Value (PPO) Clay, Duval, Nassau y St. Johns H5434-031

BlueMedicare Patriot (PPO) Clay, Duval, Nassau y St. Johns H5434-041

Servicios de urgencia necesarios

Servicios que se necesitan con urgencia cubiertos por Medicare

Los servicios de urgencia necesarios se proporcionan para tratar una enfermedad, lesión o afección médica inesperada que no constituye una emergencia y que requiere atención médica inmediata.

- \$30 de copago en un centro de cuidado de urgencia dentro o fuera de la red Los servicios de atención sin cita previa son servicios ambulatorios para lesiones y enfermedades que no son de emergencia y que necesitan tratamiento cuando la mayoría de los consultorios médicos de familia están cerrados.
- \$30 de copago en un Centro de consultas sin cita previa dentro o fuera de la red

Servicios de urgencia necesarios mundiales

- \$120 de copago para servicios de urgencia necesarios internacionalmente
- \$25,000 de límite anual combinado para atención de emergencia mundial y servicios de urgencia en todo el mundo
No incluye transporte de emergencia.

Servicios que se necesitan con urgencia cubiertos por Medicare

Los servicios de urgencia necesarios se proporcionan para tratar una enfermedad, lesión o afección médica inesperada que no constituye una emergencia y que requiere atención médica inmediata.

- \$30 de copago en un centro de cuidado de urgencia dentro o fuera de la red Los servicios de atención sin cita previa son servicios ambulatorios para lesiones y enfermedades que no son de emergencia y que necesitan tratamiento cuando la mayoría de los consultorios médicos de familia están cerrados.
- \$30 de copago en un Centro de consultas sin cita previa dentro o fuera de la red

Servicios de urgencia necesarios mundiales

- \$120 de copago para servicios de urgencia necesarios internacionalmente
- \$25,000 de límite anual combinado para atención de emergencia mundial y servicios de urgencia en todo el mundo
No incluye transporte de emergencia.

Servicios de diagnóstico/laboratorio/escáner

Dentro de la red ♦ Procedimientos y pruebas de diagnóstico

- \$75 de copago en un Centro Independiente de Exámenes de Diagnóstico (Independent Diagnostic Testing Facility, IDTF)

Dentro de la red ♦ Procedimientos y pruebas de diagnóstico

- \$75 de copago en un Centro Independiente de Exámenes de Diagnóstico (IDTF)
- \$75 de copago en un hospital

Beneficios médicos y hospitalarios (continuación)

BlueMedicare Value (PPO) Clay, Duval, Nassau y St. Johns H5434-031

- \$75 de copago en un hospital ambulatorio
 - \$0 de copago por pruebas de alergia
 - **Servicios de laboratorio**
 - \$0 de copago en laboratorios clínicos independientes
 - Copago de \$40 en centros de cuidados ambulatorios
 - **Radiografías**
 - \$15 de copago en el consultorio de un médico o en un IDTF
 - \$150 de copago en establecimientos de cuidados ambulatorios
 - **Servicios avanzados de diagnóstico por imágenes**
 - Incluye servicios como imágenes por resonancia magnética (Magnetic Resonance Imaging, MRI), tomografía por emisión de positrones (Positron Emission Tomography, PET) y tomografía computarizada (Computer Tomography, CT).
 - \$0 de copago en un consultorio médico o en un IDTF
 - \$110 de copago en un hospital ambulatorio
 - **Radioterapia**
 - 20% de la cantidad permitida por Medicare
- Fuera de la red
45 % de la cantidad permitida por Medicare

BlueMedicare Patriot (PPO) Clay, Duval, Nassau y St. Johns H5434-041

- ambulatorio
 - \$0 de copago por pruebas de alergia
 - **Servicios de laboratorio**
 - \$0 de copago en laboratorios clínicos independientes
 - Copago de \$40 en centros de cuidados ambulatorios
 - **Radiografías**
 - \$15 de copago en el consultorio de un médico o en un IDTF
 - \$150 de copago en establecimientos de cuidados ambulatorios
 - **Servicios avanzados de diagnóstico por imágenes**
 - Incluye servicios como imágenes por resonancia magnética (Magnetic Resonance Imaging, MRI), tomografía por emisión de positrones (Positron Emission Tomography, PET) y tomografía computarizada (Computer Tomography, CT).
 - \$0 de copago en un consultorio médico o en un IDTF
 - \$75 de copago en un hospital ambulatorio
 - **Radioterapia**
 - 20% de la cantidad permitida por Medicare
- Fuera de la red
45 % de la cantidad permitida por Medicare

Servicios de la audición

Servicios de la Audición cubiertos por Medicare

Dentro de la red

- \$35 de copago por exámenes de Nivel 1 para diagnosticar y tratar problemas de audición y equilibrio
- \$44 de copago por exámenes (todos

Servicios de la Audición cubiertos por Medicare

Dentro de la red

- \$45 de copago por exámenes para diagnosticar y tratar problemas de audición y equilibrio

Beneficios médicos y hospitalarios (continuación)

BlueMedicare Value (PPO)
Clay, Duval, Nassau y St. Johns
H5434-031

los demás) de Nivel 2 para diagnosticar y tratar problemas de audición y equilibrio

Fuera de la red

45 % de la cantidad permitida por Medicare

Servicios de la audición adicionales

Dentro de la red

- \$0 de copago por un examen auditivo de rutina por año
- \$0 de copago por evaluación y ajuste de audífonos
- Consulte la tabla a continuación para ver el copago de cada audífono para un máximo de 2 audífonos cada año.

Nivel de tecnología	Copago por audífono
Entrada	\$350.00 por dispositivo
Básico	\$525.00 por dispositivo
Principal	\$825.00 por dispositivo
Preferido	\$1,125.00 por dispositivo
Avanzado	\$1,425.00 por dispositivo
Calidad superior	\$1,825.00 por dispositivo
Sujeto al máximo de beneficios.	
El miembro es responsable de cualquier cantidad luego de que se haya aplicado el beneficio de subsidio.	

NOTA: Para recibir beneficios dentro de la red, debe comprar los

BlueMedicare Patriot (PPO)
Clay, Duval, Nassau y St. Johns
H5434-041

Fuera de la red

45 % de la cantidad permitida por Medicare

Servicios de la audición adicionales

Dentro de la red

- \$0 de copago por un examen auditivo de rutina por año
- \$0 de copago por evaluación y ajuste de audífonos
- Consulte la tabla a continuación para ver el copago de cada audífono para un máximo de 2 audífonos cada año.

Nivel de tecnología	Copago por audífono
Entrada	\$350.00 por dispositivo
Básico	\$525.00 por dispositivo
Principal	\$825.00 por dispositivo
Preferido	\$1,125.00 por dispositivo
Avanzado	\$1,425.00 por dispositivo
Calidad superior	\$1,825.00 por dispositivo
Sujeto al máximo de beneficios.	
El miembro es responsable de cualquier cantidad luego de que se haya aplicado el beneficio de subsidio.	

NOTA: Para recibir beneficios dentro de la red, debe comprar los audífonos a través de nuestro proveedor

Beneficios médicos y hospitalarios (continuación)

**BlueMedicare Value (PPO)
Clay, Duval, Nassau y St. Johns
H5434-031**

audífonos a través de nuestro proveedor participante.

Fuera de la red

- El miembro debe presentar los recibos para el reembolso del 55 % del máximo permitido para un examen auditivo de rutina por año.
- El miembro debe presentar los recibos para el reembolso del 55 % del máximo permitido para la evaluación y la adaptación de los audífonos.
- El miembro debe presentar los recibos para el reembolso del 55 % del precio habitual de los audífonos de nivel básico aprobados. Hasta 2 dispositivos al año.

**BlueMedicare Patriot (PPO)
Clay, Duval, Nassau y St. Johns
H5434-041**

participante.

Fuera de la red

- El miembro debe presentar los recibos para el reembolso del 55 % del máximo permitido para un examen auditivo de rutina por año.
- El miembro debe presentar los recibos para el reembolso del 55 % del máximo permitido para la evaluación y la adaptación de los audífonos.
- El miembro debe presentar los recibos para el reembolso del 55 % del precio habitual de los audífonos de nivel básico aprobados. Hasta 2 dispositivos al año.

Servicios dentales

Servicios dentales cubiertos por Medicare

Dentro de la red ◇

- \$35 de copago por atención dental del Nivel 1 que no es de rutina
- \$44 de copago por el resto de atención dental de Nivel 2 que no es de rutina

Servicios dentales cubiertos por Medicare

Dentro de la red ◇

- \$45 de copago por atención dental que no es de rutina

Beneficios médicos y hospitalarios (continuación)

BlueMedicare Value (PPO) Clay, Duval, Nassau y St. Johns H5434-031

Fuera de la red

45 % de la cantidad permitida por Medicare

Servicios dentales adicionales

Dentro de la red

- \$0 de copago por servicios dentales preventivos cubiertos
- \$0 de copago por servicios dentales completos cubiertos

Fuera de la red

- El miembro paga por adelantado y se le reembolsa el 55 % de las tarifas no participantes por los servicios dentales preventivos cubiertos.
- El miembro paga por adelantado y se le reembolsa el 55 % de las tarifas no participantes por los servicios dentales integrales cubiertos.

BlueMedicare Patriot (PPO) Clay, Duval, Nassau y St. Johns H5434-041

Fuera de la red

45 % de la cantidad permitida por Medicare

Servicios dentales adicionales

Dentro de la red

- \$0 de copago por servicios dentales preventivos cubiertos
- \$0 de copago por servicios dentales completos cubiertos

Fuera de la red

- El miembro paga por adelantado y se le reembolsa el 55 % de las tarifas no participantes por los servicios dentales preventivos cubiertos.
- El miembro paga por adelantado y se le reembolsa el 55 % de las tarifas no participantes por los servicios dentales integrales cubiertos.

Servicios de la vista

Servicios de la vista cubiertos por Medicare

Dentro de la red

- Copago de \$35 por servicios médicos del Nivel 1 para el diagnóstico y tratamiento de enfermedades y afecciones de los ojos
- \$44 de copago por servicios médicos (todos los demás) de Nivel 2 para el diagnóstico y tratamiento de enfermedades y afecciones de los ojos
- \$0 de copago para pruebas de detección de glaucoma (una vez al año para los miembros con alto riesgo de glaucoma)
- \$0 de copago por exámenes de la retina para diabéticos.
- Copago de \$0 para un par de

Servicios de la vista cubiertos por Medicare

Dentro de la red

- Copago de \$45 por servicios médicos para el diagnóstico y tratamiento de afecciones de los ojos
- \$0 de copago para pruebas de detección de glaucoma (una vez al año para los miembros con alto riesgo de glaucoma)
- \$0 de copago para examen de la retina para diabéticos por año
- \$0 de copago por un par de anteojos o lentes de contacto después de cada cirugía de cataratas

Fuera de la red

Beneficios médicos y hospitalarios (continuación)

BlueMedicare Value (PPO) Clay, Duval, Nassau y St. Johns H5434-031

anteojos o lentes de contacto
después de cada cirugía de cataratas

Fuera de la red

45 % de la cantidad permitida por
Medicare

Servicios de la vista adicionales

Dentro de la red

- \$0 de copago para un examen de la vista de rutina por año
- Para lentes, marcos o lentes de contacto, \$0 de copago
- Sujeto a la prestación máxima anual del plan.
- El miembro es responsable de cualquier cantidad que exceda el subsidio máximo anual de beneficios del plan.
- Subsidio de \$200 por año para la compra de lentes, marcos o lentes de contacto.
- Miembro responsable de los costos que excedan el subsidio máximo de beneficios por año para la compra de lentes, marcos o lentes de contacto

Fuera de la red

- El miembro debe pagar el 100 % de los cargos y enviar los recibos detallados para el reembolso del 55 % de la cantidad permitida dentro de la red.
- El miembro es responsable de todas las cantidades que excedan el 55 % del monto permitido dentro de la red o de cualquier monto que exceda el subsidio máximo anual de beneficios del plan.
- El reembolso total está sujeto al subsidio máximo anual de beneficios

BlueMedicare Patriot (PPO) Clay, Duval, Nassau y St. Johns H5434-041

45 % de la cantidad permitida por
Medicare

Servicios de la vista adicionales

Dentro de la red

- \$0 de copago para un examen de la vista de rutina por año
- Para lentes, marcos o lentes de contacto, \$0 de copago
- Sujeto a la prestación máxima anual del plan.
- El miembro es responsable de cualquier cantidad que exceda el subsidio máximo anual de beneficios del plan.
- Subsidio de \$200 por año para la compra de lentes, marcos o lentes de contacto.
- Miembro responsable de los costos que excedan el subsidio máximo de beneficios por año para la compra de lentes, marcos o lentes de contacto

Fuera de la red

- El miembro debe pagar el 100 % de los cargos y enviar los recibos detallados para el reembolso del 55 % de la cantidad permitida dentro de la red.
- El miembro es responsable de todas las cantidades que excedan el 55 % del monto permitido dentro de la red o de cualquier monto que exceda el subsidio máximo anual de beneficios del plan.
- El reembolso total está sujeto al subsidio máximo anual de beneficios del plan.

Beneficios médicos y hospitalarios (continuación)

BlueMedicare Value (PPO)
Clay, Duval, Nassau y St. Johns
H5434-031

BlueMedicare Patriot (PPO)
Clay, Duval, Nassau y St. Johns
H5434-041

del plan.

Servicios de salud mental

Servicios de salud mental para pacientes hospitalizados

Dentro de la red ◇

- \$318 de copago por día del día 1 al día 5
- \$0 de copago por día del día 6 al 90

Un máximo total de beneficios de por vida de 190 días en un hospital psiquiátrico

Fuera de la red

45 % de la cantidad permitida por Medicare

Servicios de salud mental para pacientes ambulatorios

Dentro de la red ◇

\$20 de copago

Fuera de la red

45 % de la cantidad permitida por Medicare

Servicios de salud mental para pacientes hospitalizados

Dentro de la red ◇

- \$318 de copago por día del día 1 al día 5
- \$0 de copago por día del día 6 al 90

Un máximo total de beneficios de por vida de 190 días en un hospital psiquiátrico

Fuera de la red

45 % de la cantidad permitida por Medicare

Servicios de salud mental para pacientes ambulatorios

Dentro de la red ◇

\$20 de copago

Fuera de la red

45 % de la cantidad permitida por Medicare

Centro de enfermería especializada (Skilled Nursing Facility, SNF)

Dentro de la red ◇

- \$0 de copago por día desde el día 1 hasta el día 20
- \$184 de copago por día del día 21 al 100

Fuera de la red

45 % de la cantidad permitida por Medicare

Nuestro plan cubre un máximo de 100 días en un centro de cuidados médicos especializados (Skilled Nursing Facility, SNF) por período de beneficios.

Dentro de la red ◇

- \$0 de copago por día desde el día 1 hasta el día 20
- \$160 de copago por día del día 21 al 100

Fuera de la red

45 % de la cantidad permitida por Medicare

Nuestro plan cubre un máximo de 100 días en un SNF por período de beneficios.

Fisioterapia

Dentro de la red ◇

\$40 de copago por visita

Fuera de la red

45 % de la cantidad permitida por Medicare

Dentro de la red ◇

\$40 de copago por visita

Fuera de la red

45 % de la cantidad permitida por Medicare

Ambulancia

Dentro de la red ◇

Dentro de la red ◇

Beneficios médicos y hospitalarios (continuación)

	BlueMedicare Value (PPO) Clay, Duval, Nassau y St. Johns H5434-031	BlueMedicare Patriot (PPO) Clay, Duval, Nassau y St. Johns H5434-041
	\$250 de copago por cada traslado cubierto por Medicare (un solo tramo) <u>Fuera de la red</u> \$250 de copago por cada traslado cubierto por Medicare (un solo tramo)	\$250 de copago por cada traslado cubierto por Medicare (un solo tramo) <u>Fuera de la red</u> \$250 de copago por cada traslado cubierto por Medicare (un solo tramo)
Transporte	<ul style="list-style-type: none"> Sin Cobertura 	<ul style="list-style-type: none"> Sin Cobertura
Medicamentos de la Parte B de Medicare	<u>Dentro de la red</u> <ul style="list-style-type: none"> \$5 de copago por inyecciones para la alergia Hasta 20 % del monto permitido por Medicare para los medicamentos de quimioterapia y otros medicamentos cubiertos por la Parte B de Medicare ◇ 20 % hasta \$35 al mes para los fármacos de insulina a través de equipos médicos duraderos (Durable Medical Equipment, DME) ◇ <u>Fuera de la red</u> 45 % de la cantidad permitida por Medicare	<u>Dentro de la red</u> <ul style="list-style-type: none"> \$5 de copago por inyecciones para la alergia Hasta 20 % del monto permitido por Medicare para los medicamentos de quimioterapia y otros medicamentos cubiertos por la Parte B de Medicare ◇ 20 % hasta \$35 al mes para los fármacos de insulina a través de DME ◇ <u>Fuera de la red</u> 45 % de la cantidad permitida por Medicare

Beneficios adicionales

	BlueMedicare Value (PPO) Clay, Duval, Nassau y St. Johns H5434-031	BlueMedicare Patriot (PPO) Clay, Duval, Nassau y St. Johns H5434-041
Apoyo del cuidador para el miembro	<u>Dentro de la red</u> Proporciona cobertura para servicios de asesoramiento, educación y apoyo, como cursos de orientación y	<u>Dentro de la red</u> Proporciona cobertura para servicios de asesoramiento, educación y apoyo, como cursos de orientación y

Beneficios adicionales (continuación)

	BlueMedicare Value (PPO) Clay, Duval, Nassau y St. Johns H5434-031	BlueMedicare Patriot (PPO) Clay, Duval, Nassau y St. Johns H5434-041
--	--	--

Beneficios adicionales (continuación)

BlueMedicare Value (PPO) Clay, Duval, Nassau y St. Johns H5434-031

capacitación para cuidadores de inscritos. Los beneficios incluyen lo siguiente:

- Una herramienta basada en la web que contiene contenido educativo que cubre temas sobre salud, riqueza, vida de adultos mayores, cuidado en el hogar y estilo de vida.

Acceso para que los cuidadores y familiares publiquen actualizaciones y videos; herramientas para administrar

- documentos, mantenerse organizados y al tanto de las próximas tareas y citas. Herramientas de búsqueda (es decir, búsqueda de viviendas para adultos mayores y de atención en el hogar).

Vea la *"Evidencia de cobertura"* para conocer los detalles de los beneficios.

Fuera de la red

No disponible

BlueMedicare Patriot (PPO) Clay, Duval, Nassau y St. Johns H5434-041

capacitación para cuidadores de inscritos. Los beneficios incluyen lo siguiente:

- Una herramienta basada en la web que contiene contenido educativo que cubre temas sobre salud, riqueza, vida de adultos mayores, cuidado en el hogar y estilo de vida.

Acceso para que los cuidadores y familiares publiquen actualizaciones y videos; herramientas para administrar

- documentos, mantenerse organizados y al tanto de las próximas tareas y citas. Herramientas de búsqueda (es decir, búsqueda de viviendas para adultos mayores y de atención en el hogar).

Vea la *"Evidencia de cobertura"* para conocer los detalles de los beneficios.

Fuera de la red

No disponible

Suministros para la diabetes

Dentro de la red

- \$0 de copago en una farmacia minorista contratada por Florida Blue Medicare o por correo para suministros para la diabetes, como:
 - o Medidores de glucosa Lifescan (OneTouch®)
 - o Lancetas
 - o Tiras reactivas
 - o Monitores de glucosa continuos (Continuous Glucose Monitors, CGM), como Freestyle Libre y

Dentro de la red

- \$0 de copago en una farmacia minorista contratada por Florida Blue Medicare o por correo para suministros para la diabetes, como:
 - o Medidores de glucosa Lifescan (OneTouch®)
 - o Lancetas
 - o Tiras reactivas
 - o Monitores de glucosa continuos (Continuous Glucose Monitors, CGM), como Freestyle Libre y

Beneficios adicionales (continuación)

BlueMedicare Value (PPO) Clay, Duval, Nassau y St. Johns H5434-031

Dexcom, y suministros. ◇
Fuera de la red
45 % de la cantidad permitida por Medicare

Nota importante:

- **La insulina, las jeringas de insulina y las agujas para la autoadministración en el hogar se obtienen en una farmacia de venta minorista o de orden por correo de la red y están cubiertas por su beneficio de farmacia de la Parte D de Medicare.** Se aplican los copagos y deducibles correspondientes de la Parte D.
- Lifescan (OneTouch®), así como otras marcas de medidores de glucosa y tiras reactivas también se pueden obtener a través de nuestra red de DME participante.
- El llenado inicial de un CGM cuando se utiliza con una bomba de insulina puede obtenerse a través de nuestro proveedor de DME participante.

BlueMedicare Patriot (PPO) Clay, Duval, Nassau y St. Johns H5434-041

Dexcom, y suministros. ◇
Fuera de la red
45 % de la cantidad permitida por Medicare

Nota importante:

- Lifescan (OneTouch®), así como otras marcas de medidores de glucosa y tiras reactivas también se pueden obtener a través de nuestra red de DME participante.
- El llenado inicial de un CGM cuando se utiliza con una bomba de insulina puede obtenerse a través de nuestro proveedor de DME participante.

Programa de prevención de la diabetes de Medicare

Dentro de la red
\$0 de copago por los servicios cubiertos por Medicare

Fuera de la red
45 % de la cantidad permitida por Medicare

Dentro de la red
\$0 de copago por los servicios cubiertos por Medicare

Fuera de la red
45 % de la cantidad permitida por Medicare

Podología

Dentro de la red
\$35 de copago por cada visita a un podólogo cubierta por Medicare

Fuera de la red
45 % de la cantidad permitida por Medicare

Dentro de la red
\$35 de copago por cada visita a un podólogo cubierta por Medicare

Fuera de la red
45 % de la cantidad permitida por Medicare

Beneficios adicionales (continuación)

	BlueMedicare Value (PPO) Clay, Duval, Nassau y St. Johns H5434-031	BlueMedicare Patriot (PPO) Clay, Duval, Nassau y St. Johns H5434-041
Quiropráctico	<p><u>Dentro de la red</u> \$20 de copago por servicios de quiropraxia cubiertos por Medicare</p> <p><u>Fuera de la red</u> 45 % de la cantidad permitida por Medicare</p>	<p><u>Dentro de la red</u> \$20 de copago por servicios de quiropraxia cubiertos por Medicare</p> <p><u>Fuera de la red</u> 45 % de la cantidad permitida por Medicare</p>
Equipos y suministros médicos	<p><u>Dentro de la red</u> ◇</p> <ul style="list-style-type: none"> 20% de coseguro por todas las sillas de ruedas motorizadas y motonetas eléctricas cubiertas por Medicare y aprobadas por el plan 0% del costo por el resto del equipo médico duradero cubierto por Medicare aprobado por el plan <p><u>Fuera de la red</u> 45 % de la cantidad permitida por Medicare</p>	<p><u>Dentro de la red</u> ◇</p> <ul style="list-style-type: none"> 20% de coseguro por todas las sillas de ruedas motorizadas y motonetas eléctricas cubiertas por Medicare y aprobadas por el plan 0% del costo por el resto del equipo médico duradero cubierto por Medicare aprobado por el plan <p><u>Fuera de la red</u> 45 % de la cantidad permitida por Medicare</p>
Terapia ocupacional y del habla para pacientes ambulatorios	<p><u>Dentro de la red</u> ◇ \$40 de copago por visita</p> <p><u>Fuera de la red</u> 45 % de la cantidad permitida por Medicare</p>	<p><u>Dentro de la red</u> ◇ \$40 de copago por visita</p> <p><u>Fuera de la red</u> 45 % de la cantidad permitida por Medicare</p>
Telesalud	<p><u>Dentro de la red</u> ◇</p> <ul style="list-style-type: none"> \$30 de copago por servicios que se necesitan con urgencia \$0 de copago para visitas a médicos de atención primaria \$40 de copago por terapia ocupacional/fisioterapia/terapia del habla en un centro independiente \$40 de copago por visita por terapia ocupacional/física/del habla en un hospital ambulatorio Nivel 1 copago de \$35, Nivel 2 copago de \$44 por servicios de dermatología 	<p><u>Dentro de la red</u> ◇</p> <ul style="list-style-type: none"> \$30 de copago por servicios que se necesitan con urgencia \$10 de copago para visitas a médicos de atención primaria \$40 de copago por terapia ocupacional/fisioterapia/terapia del habla en un centro independiente \$40 de copago por visita por terapia ocupacional/física/del habla en un hospital ambulatorio \$45 de copago por servicios de dermatología \$20 de copago por sesiones

Beneficios adicionales (continuación)

BlueMedicare Value (PPO) Clay, Duval, Nassau y St. Johns H5434-031

- \$20 de copago por sesiones individuales para servicios de especialidad de salud mental para pacientes ambulatorios
- \$20 de copago por sesiones individuales para servicios de especialidad de psiquiatría para pacientes ambulatorios
- \$20 de copago por Servicios del Programa del Tratamiento con Opioides
- \$20 de copago por sesiones individuales para servicios de especialidad por abuso de sustancias para pacientes ambulatorios
- \$0 de copago por la capacitación para el autocontrol de la Diabetes
- \$0 de copago por servicios de nutricionistas

Fuera de la red

45 % de la cantidad permitida por Medicare

BlueMedicare Patriot (PPO) Clay, Duval, Nassau y St. Johns H5434-041

- individuales para servicios de especialidad de salud mental para pacientes ambulatorios
- \$20 de copago por sesiones individuales para servicios de especialidad de psiquiatría para pacientes ambulatorios
- \$20 de copago por Servicios del Programa del Tratamiento con Opioides
- \$20 de copago por sesiones individuales para servicios de especialidad por abuso de sustancias para pacientes ambulatorios
- \$0 de copago por la capacitación para el autocontrol de la Diabetes
- \$0 de copago por servicios de nutricionistas

Fuera de la red

45 % de la cantidad permitida por Medicare

Tarjeta prepaga Blue Dollars Benefits de Mastercard®

*NOTA: Consulte
Healthy Blue
Rewards*

Dentro de la red

- **En función de las cantidades de subsidio y frecuencia de su plan, los fondos se cargarán automáticamente en su tarjeta Blue Dollars.**
- Use su tarjeta Blue Dollars para acceder fácilmente a recompensas y seleccionar beneficios de subsidio que podrían formar parte de su plan.
- Los beneficios, la cobertura y los montos varían según el plan. Pueden aplicar limitaciones, exclusiones y restricciones.
- La tarjeta Blue Dollars se enviará por correo directamente a usted y se

Dentro de la red

- **En función de las cantidades de subsidio y frecuencia de su plan, los fondos se cargarán automáticamente en su tarjeta Blue Dollars.**
- Use su tarjeta Blue Dollars para acceder fácilmente a recompensas y seleccionar beneficios de subsidio que podrían formar parte de su plan.
- Los beneficios, la cobertura y los montos varían según el plan. Pueden aplicar limitaciones, exclusiones y restricciones.
- La tarjeta Blue Dollars se enviará por correo directamente a usted y se repondrá

Beneficios adicionales (continuación)

	BlueMedicare Value (PPO) Clay, Duval, Nassau y St. Johns H5434-031	BlueMedicare Patriot (PPO) Clay, Duval, Nassau y St. Johns H5434-041
	repondrá al comienzo de cada mes.	al comienzo de cada mes.
	<u>Fuera de la red</u> No disponible	<u>Fuera de la red</u> No disponible
Artículos de venta libre	<u>Dentro de la red</u> <ul style="list-style-type: none"> Subsidio trimestral de \$95 para la compra de artículos sin receta, como vitaminas y aspirina. Cualquier saldo no utilizado para un trimestre no se transferirá al trimestre siguiente. <u>Fuera de la red</u> No disponible	<u>Dentro de la red</u> <ul style="list-style-type: none"> Subsidio trimestral de \$50 para la compra de artículos sin receta, como vitaminas y aspirina. Cualquier saldo no utilizado para un trimestre no se transferirá al trimestre siguiente. <u>Fuera de la red</u> No disponible
Programa de acondicionamiento físico SilverSneakers®	<u>Dentro de la red</u> <ul style="list-style-type: none"> Membresía a gimnasios y clases disponibles en establecimientos de acondicionamiento físico en todo el país, incluidas cadenas nacionales y gimnasios locales. Acceso a equipos de ejercicios y otros servicios, clases para todos los niveles y capacidades, eventos sociales y más. <u>Fuera de la red</u> No disponible	<u>Dentro de la red</u> <ul style="list-style-type: none"> Membresía a gimnasios y clases disponibles en establecimientos de acondicionamiento físico en todo el país, incluidas cadenas nacionales y gimnasios locales. Acceso a equipos de ejercicios y otros servicios, clases para todos los niveles y capacidades, eventos sociales y más. <u>Fuera de la red</u> No disponible
Recompensas de HealthyBlue	<u>Dentro de la red</u> <ul style="list-style-type: none"> Su plan BlueMedicare lo recompensa por cuidar su salud. Los dólares de recompensa se cargarán en su tarjeta Blue Dollars por completar y/o informar el cuidado preventivo y las revisiones. Las recompensas están disponibles después de suscribirse al programa. <u>Fuera de la red</u> No disponible	<u>Dentro de la red</u> <ul style="list-style-type: none"> Su plan BlueMedicare lo recompensa por cuidar su salud. Los dólares de recompensa se cargarán en su tarjeta Blue Dollars por completar y/o informar el cuidado preventivo y las revisiones. Las recompensas están disponibles después de suscribirse al programa. <u>Fuera de la red</u> No disponible

Beneficios de los medicamentos recetados de la Parte D

**BlueMedicare Value (PPO)
Clay, Duval, Nassau y St. Johns
H5434-031**

**BlueMedicare Patriot (PPO)
Clay, Duval, Nassau y St. Johns
H5434-041**

Etapas de deducible:

- \$150 por año para medicamentos recetados de la Parte D (se aplica al Nivel 3 [medicamentos de marca preferidos], Nivel 4 [medicamentos no preferidos] y al Nivel 5 [nivel especializado])
 - Usted comienza a estar en esta etapa cuando obtiene su primer medicamento recetado del año. Usted paga el costo total de los medicamentos recetados hasta el monto del deducible antes de pasar a la etapa de cobertura inicial. En la etapa de deducible, si el costo de sus medicamentos recetados excede el monto del deducible y lo traslada a la etapa inicial, es posible que deba pagar el deducible y el costo compartido del nivel correspondiente
 - No hay deducible para insulinas.
- Este plan no incluye los beneficios de medicamentos recetados de la Parte D

Etapas de Cobertura Inicial

Durante esta etapa, el plan paga su parte del costo de sus medicamentos y usted paga su parte del costo.

**BlueMedicare Value (PPO)
Clay, Duval, Nassau y St. Johns
H5434-031**

**BlueMedicare Patriot (PPO)
Clay, Duval, Nassau y St. Johns
H5434-041**

Durante la Etapa de Cobertura inicial:

- Usted comienza en esta etapa después de alcanzar su deducible (si corresponde). Durante esta etapa, el plan paga su parte del costo de sus medicamentos y usted paga su parte del costo. Usted permanece en esta etapa hasta que su costo total de medicamentos del año (sus pagos más cualquier pago de la Parte D del plan) alcance los **\$5,030**. Puede obtener sus medicinas en farmacias minoristas de la red y en farmacias con servicio de orden por correo.
- Este plan no incluye los beneficios de medicamentos recetados de la Parte D

<i>Consulte la Evidencia de cobertura para obtener más detalles.</i>	Venta minorista/a largo plazo (long term, LTC)/pedido por correo estándar (suministro para 31 días)	Venta minorista/pedido por correo estándar (suministro para 90 a 100 días)	Venta minorista/a largo plazo/pedido por correo estándar (suministro de 31 días)	Venta minorista/pedido por correo estándar (suministro para 90 a 100 días)
Nivel 1 - Genéricos preferidos	\$0 de copago	\$0 de copago	No corresponde	No corresponde
Nivel 2 - Genéricos	\$4 de copago	\$12 de copago	No corresponde	No corresponde
Nivel 3 - Medicamentos de marca preferidos	\$47 de copago \$35 de copago para insulina	\$141 de copago \$105 de copago para insulina	No corresponde	No corresponde
Nivel 4 - Medicamentos no preferidos	\$100 de copago	\$300 de copago	No corresponde	No corresponde
Nivel 5 - Medicamentos especializados	30% del costo	No corresponde	No corresponde	No corresponde
Nivel 6: medicamentos de cuidados seleccionados	\$0 de copago	\$0 de copago	No corresponde	No corresponde

Etapa de brecha en la cobertura

La mayoría de los planes de medicamentos de Medicare tienen una brecha en la cobertura (también llamada

BlueMedicare Value (PPO)
Clay, Duval, Nassau y St. Johns
H5434-031

BlueMedicare Patriot (PPO)
Clay, Duval, Nassau y St. Johns
H5434-041

“donut hole”). Esto significa que hay un cambio temporal en lo que usted paga por sus medicamentos.

BlueMedicare Value (PPO)
Clay, Duval, Nassau y St. Johns
H5434-031

BlueMedicare Patriot (PPO)
Clay, Duval, Nassau y St. Johns
H5434-041

Durante la etapa de brecha en la cobertura:

- La etapa de brecha en la cobertura comienza después de que los costos anuales totales de medicamentos (sus pagos más cualquier pago de la Parte D del plan) alcanzan los \$5,030. Puede permanecer en esta etapa hasta que los costos de su bolsillo del año a la fecha alcancen el total de \$8,000.
- Paga los mismos copagos que pagó en la Etapa de cobertura inicial por los medicamentos del Nivel 6 (medicamentos de cuidados seleccionados) o el 25 % del costo, lo que sea menor
- Por los medicamentos genéricos, usted paga el 25 % de los costos.
- Para medicamentos de marca, paga el 25% del costo (más una parte de la tarifa de suministro)
- Para las insulinas, no pagará más de \$35 por un suministro de un mes de cada insulina.

- Este plan no incluye los beneficios de medicamentos recetados de la Parte D

Etapa de Cobertura para Eventos Médicos Catastróficos

Después de alcanzar el límite anual de \$8,000 en costos de bolsillo por medicamentos, usted paga

- \$0 de copago para todos los medicamentos de la Parte D en todos los niveles.

- Este plan no incluye los beneficios de medicamentos recetados de la Parte D

Cobertura adicional de medicamentos

- Llámenos o consulte la “Evidencia de cobertura” del plan en nuestro sitio web (www.floridablue.com/medicare) si busca información completa

- Este plan no incluye los beneficios de medicamentos recetados de la Parte D

sobre los costos de los medicamentos cubiertos. Si solicita una excepción del formulario y el plan aprueba dicha excepción, usted pagará el costo compartido del Nivel 4 (Medicamentos no preferidos).

- Su costo compartido puede ser diferente si usa una farmacia de cuidado a largo plazo, una farmacia de infusión en casa o una farmacia fuera de la red, o si compra un suministro a largo plazo (hasta 90 días) de un medicamento.
- Nuestro plan cubre la mayoría de las vacunas de la Parte D sin costo para usted, incluidas las vacunas contra el herpes zóster, el tétanos y las vacunas de viaje.

Descargos de Responsabilidad

Florida Blue es un Plan PPO que tiene un contrato con Medicare. La inscripción a Florida Blue depende de la renovación del contrato.

Los proveedores fuera de la red/que no estén contratados no tienen la obligación de proporcionar tratamiento a los miembros de Florida Blue, excepto en casos de emergencia. Llame a nuestro número de atención al cliente o consulte su Constancia de Cobertura para obtener más información, incluido el costo compartido que se aplica a los servicios fuera de la red.

Si tiene preguntas, llame al número de Servicios para Miembros al 1-800-926-6565. (Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-955-8770). Nuestro horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. hora local, los siete días de la semana, desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo, excepto el día de Acción de Gracias y el día de Navidad. Desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre, nuestro horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local, de lunes a viernes, excepto los días feriados principales.

Blue Cross and Blue Shield of Florida, Inc., cuyo nombre comercial es Florida Blue, un licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association, ofrece cobertura de salud.

Los planes pueden ofrecer beneficios complementarios además de los beneficios de la Parte C y los beneficios de la Parte D.

La tarjeta prepaga Blue Dollars Benefits de Mastercard® es emitida por The Bancorp Bank, N.A., miembro de la FDIC, de conformidad con una licencia de Mastercard International Incorporated. La tarjeta se puede utilizar para gastos elegibles en cualquier lugar donde se acepte Mastercard. Mastercard y el diseño de círculos son marcas comerciales de Mastercard International Incorporated.

© 2023 Blue Cross and Blue Shield of Florida, Inc., cuyo nombre comercial es Florida Blue. Todos los derechos reservados.

Cumplimos con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discriminamos por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Visite floridablue.com/ndnotice para obtener información sobre nuestros servicios gratuitos de asistencia lingüística.

Nosotros cumplimos con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discriminamos por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Para información sobre nuestros servicios gratuitos de asistencia lingüística, visite floridablue.com/es/ndnotice.

Servicios de intérprete en varios idiomas

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1-800-926-6565. (TTY users should call 1-800-955-8770). Someone who speaks English/Language can help you. This is a free service.

Spanish: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al 1-800-926-6565 (TTY: 1-877-955-8773). Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 1-800-926-6565。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

Chinese Cantonese: 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 1-800-926-6565。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa 1-800-926-6565. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-800-926-6565. Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi 1-800-926-6565. sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1-800-926-6565. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Korean: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 답해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 1-800-926-6565. 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону 1-800-926-6565. Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Arabic: إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على
بمساعدتك. هذه خدمة مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على 1-800-926-6565. سيقوم شخص ما يتحدث العربية
مجانية.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ
उपलब्ध हैं। एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें 1-800-926-6565 पर फोन करें। कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी
मदद कर सकता है। यह एक मुफ्त सेवा है।

Italian: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro
piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero 1-800-926-6565. Un nostro incaricato
che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portuguese: Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha
acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número
1-800-926-6565. Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal
oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1-800-926-6565. Yon moun ki pale Kreyòl kapab
ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu
odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza
znającego język polski, należy zadzwonić pod numer 1-800-926-6565. Ta usługa jest bezpłatna.

Japanese: 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の
通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、1-800-926-6565 にお電話くださ
い。日本語を話す人 者が支援いたします。これは無料のサー ビスです。