



Su Blue Cross Blue Shield local

¡Gracias por escoger a Florida Blue!

La selección de un plan de salud es una decisión importante y ¡estamos felices de que hayas elegido a Florida Blue! Sigue estos pasos fáciles para asegurarte de que estás cubierto y recibas la información que necesitas.

Si te inscribiste en un plan del Mercado de Seguros Médicos, no olvides enviar toda la información que necesitas para completar tu solicitud. Ingresar a tu cuenta en [healthcare.gov](https://www.healthcare.gov) o llama a tu agente para recibir ayuda.

1. Visita floridablue.com/paynow para efectuar tu primer pago

Para activar tu cobertura y comenzar a recibir los beneficios de Florida Blue debes efectuar tu **primer pago** (también llamado pago provisional).

- Para ver los pasos para programar pagos automáticos, visita floridablue.com/payments o llama al 800-352-2583. (¿Deseas otras maneras para pagar? Ve la parte de atrás para más opciones.)

2. Aprende más acerca de tu plan en welcometoyourplan.floridablue.com

- Selecciona el nombre y el **número de tu plan** de la lista desplegable bajo "Conceptos Básicos" para ver los detalles de tu plan y encontrar maneras para ahorrar.

3. Toma el control de tu salud al estar al día con las visitas de bienestar, exámenes de detección e inmunizaciones

- Ingresar a floridablue.com/es para confirmar la selección de tu médico de cabecera.
- Llama para programar tu **consulta anual por \$0**.
- También puedes ver qué especialistas, hospitales y farmacias aceptan tu plan de salud.
- **Nota:** Si ves a un especialista sin consultar primero con el médico de cabecera asignado, es posible que tengas que pagar los costos completos (excepto en caso de emergencia).

4. Comenzando el 1 de enero, regístrate en floridablue.com y descarga nuestra aplicación móvil

La primera vez que inicies sesión, te daremos un recorrido de tu cuenta, repasaremos tus beneficios y te haremos algunas preguntas para configurar tus preferencias. Para verificar tu dirección de correo electrónico:

1. Ingresar a tu cuenta en floridablue.com.
2. Haz clic en "Verificar ahora", en la barra amarilla de la parte de arriba de la página, para que te enviemos un código a tu correo electrónico. (Si no lo ves, verifica tu carpeta de "spam".)
3. En 15 minutos, ingresa el código que te enviamos a tu correo electrónico.

Luego, ve a "paperless" y marca la casilla al lado de "prefiereo comunicaciones electrónicas".

5. Regístrate en **Better You Strides** y comienza a ganar hasta \$500

Todas las personas cubiertas por tu plan de 18 años o mayores pueden ganar hasta \$500 hacia tu prima a través de nuestro programa de bienestar y recompensas. Para inscribirte, inicia sesión en tu cuenta de floridablue.com, haz clic en **Salud y Bienestar** (Health & Wellness), luego en **Better You Strides**. O, inicia sesión en tu aplicación móvil de Florida Blue. Haz clic en **Bienestar** (Wellness), luego en **Better You Strides**.

Detalles a saber

Tenemos correspondencia para ti (impresa o electrónica, según sea tu preferencia)

Una vez que hayas efectuado el primer pago, te enviaremos la tarjeta de identificación y otros documentos importantes, tales como:

- **2 Tarjetas de identificación:** La tarjeta de identificación solo menciona al titular. Los médicos y las farmacias utilizarán esta tarjeta de identificación para confirmar otros miembros cubiertos por la póliza.
- **Información del plan de salud:** Conoce tus nuevos beneficios y cómo funcionan.
- **Selección del médico de cabecera:** Para nuestros miembros de BlueCare, se les asignará uno en caso de no escogerlo. Ingresa a floridablue.com/es para confirmar al médico asignado.
- **Documentos importantes:** Archívalos o deséchalos. Siempre puedes volver al sitio de Internet para verlos.

Maneja tu cuenta y tu atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana por Internet o con la aplicación móvil de Florida Blue

Encuentra rápidamente la información que buscas

- Consulta los beneficios de tu plan y el estado de tu reclamación.
- Utiliza herramientas para calcular costos a fin de comparar precios y ahorrar dinero para medicinas, análisis de laboratorio y otras necesidades relacionadas con la salud.
- Verifica tu deducible y controla cuánto has gastado hasta ahora.
- Ve o imprime tu tarjeta de identificación de miembro.

Conoce a tu médico y al equipo de atención

- Ve cuáles médicos son parte de la red de tu plan de salud (dentro de la red).
- Confirma la selección de tu médico de cabecera.
- Conoce la ubicación de la farmacia dentro de tu red más cercana.
- Ubica de antemano los centros de atención de urgencias cercanos a tu domicilio, trabajo o la escuela de tus hijos.

Recibe respuestas a tus preguntas por parte de nuestros Consejeros de Atención

- Llama al **888-476-2227** para aprender acerca de cómo funcionan tus beneficios.
- Pueden ayudarte a identificar servicios útiles, encontrar especialistas, comparar opciones de atención de salud y ver las maneras en que puedes ahorrar dinero.

Encuentra la manera más fácil de pagar tu prima mensual

- **Por Internet:** Tarjetas de crédito o débito o transferencias electrónicas de tu cuenta de banco. Ingresa a tu cuenta de floridablue.com/es para pagar ahora o después.
- **Teléfono:** Tienes que llamar al 800-352-2583 y decir "Pagar mi cuenta".
- **Correo postal:** Cheques, cheques de gerencia o giros postales; basta con cortar el talón de pago de la factura.
- **Establecimientos:** Lleva el código de barras de tu factura. Aquí están los detalles para saber a dónde ir y qué tipos de pagos se aceptan:

Efectivo, crédito o tarjeta de débito:

CVS/pharmacy® (excepto en establecimientos de Target®)
Navarro Discount Pharmacy

Efectivo o tarjeta de débito:

Dollar General

Efectivo solamente:

Family Dollar
ACE Cash Express*
Money Gram* (receiver code 13731)

* Estos proveedores podrían cobrarte una tarifa para procesar tu pago.

CVS/pharmacy®, Navarro Discount Pharmacy, Family Dollar, MoneyGram, Dollar General y ACE Cash Express son compañías independientes que proporcionan servicios de apoyo para pagos de primas a nombre de Florida Blue/Florida Blue HMO/Florida Combined Life.

Blue Cross and Blue Shield of Florida, Inc., cuyo nombre comercial es Florida Blue, ofrece el seguro de salud. La cobertura HMO es ofrecida por Health Options, Inc., cuyo nombre comercial es Florida Blue HMO, una afiliada de Blue Cross and Blue Shield of Florida, Inc. Estas compañías son Licenciatarias Independientes de Blue Cross and Blue Shield Association.