

Resumen de beneficios de 2024

Plan Medicare Advantage con la Cobertura de Medicamentos Recetados de la Parte D

BlueMedicare Preferred (HMO) H1035-052

1/1/2024 al 12/31/2024

El área de servicio del plan incluye:
Condados de Hillsborough y Polk

La información sobre beneficios que se proporciona es un resumen de lo que cubrimos y de lo que usted paga. Para obtener una lista completa de los servicios que cubrimos, llámenos y pregunte sobre la “**Evidencia de cobertura**”. También puede consultar la “Constancia de Cobertura” para este plan en nuestro sitio web, www.floridablue.com/medicare.

(Si desee saber más acerca de la cobertura y costos de Original Medicare, consulte su Manual de *Medicare y Usted* 2024. Consúltelo en línea en www.medicare.gov o consiga una copia llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

¿Quién puede inscribirse?

Para unirse, usted debe hacer lo siguiente:

- tener derecho a la Parte A de Medicare; y
- estar inscrito a la Parte B de Medicare y
- vivir **dentro de nuestra área de servicio**.

Nuestra área de cobertura incluye los siguientes condados de Florida: **Hillsborough y Polk**

¿Qué médicos, hospitales y farmacias puedo usar?

Tenemos una red de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores. Si utiliza proveedores que no están en nuestra red, el plan podría no pagar por estos servicios.

- Puede ver nuestro directorio de proveedores y farmacias del plan en nuestro sitio web (www.floridablue.com/medicare). O llámenos y le enviaremos una copia de los directorios de proveedores y farmacias.
-

¿Tiene alguna pregunta? Llámenos

- **Si es miembro de este plan, llámenos al 1-800-926-6565, TTY: 1-800-955-8770.**
 - **Si no es miembro de este plan, llámenos al 1-855-601-9465, TTY: 1-800-955-8770.**
 - o Nuestro horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local, los siete días de la semana, desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo, excepto el día de Acción de Gracias (Thanksgiving) y el día de Navidad.
 - o Desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre, nuestro horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local, de lunes a viernes, excepto los días feriados principales.
 - O bien, visite nuestro sitio web www.floridablue.com/medicare.
-

Información importante

En este documento, verá los símbolos a continuación.

- * Los servicios con este símbolo pueden requerir aprobación por adelantado (una derivación) de su médico de atención primaria (Primary Care Physician, PCP) para que el plan los cubra.
- ◇ Los servicios con este símbolo pueden requerir autorización previa del plan antes de recibirlos.

Si usted no obtiene una derivación o autorización previa cuando se requiere, es posible que deba pagar el costo total de los servicios. Comuníquese con su PCP o consulte la "Evidencia de cobertura" (Evidence of Coverage, EOC) para obtener más información sobre los servicios que requieren una derivación o autorización previa del plan.

Prima mensual, deducible y límites

Prima mensual del plan	\$0 Debe continuar pagando la Parte B de Medicare.
Deducible	\$0 por año para los servicios de salud \$0 por año para los medicamentos recetados de la Parte D No hay deducible para insulinas.
Responsabilidad máxima de gastos a su cargo	\$1,800 es lo máximo que paga por copagos, coseguros y otros costos por servicios médicos cubiertos por Medicare de proveedores dentro de la red durante el año.

Beneficios médicos y hospitalarios

Cobertura hospitalaria para pacientes hospitalizados ◇	<ul style="list-style-type: none"> • \$85 de copago por día del día 1 al 6 • \$0 de copago por día, después del día 6
Cobertura hospitalaria para pacientes ambulatorios	<ul style="list-style-type: none"> • \$90 de copago por visita para servicios cubiertos por Medicare ◇ • \$110 de copago por estadía para servicios de observación cubiertos por Medicare
Servicios de un centro quirúrgico ambulatorio (Ambulatory Surgical Center, ASC) ◇	<ul style="list-style-type: none"> • \$50 de copago por servicios de cirugía proporcionados en un centro quirúrgico ambulatorio

Beneficios médicos y hospitalarios (continuación)

Visitas al médico	<ul style="list-style-type: none"> • \$0 de copago por visita de atención primaria • \$5 de copago por visita al especialista*
--------------------------	--

Beneficios médicos y hospitalarios (continuación)

Atención preventiva

\$0 de copago por los servicios cubiertos por Medicare

- Exámenes de detección de aneurisma de aorta abdominal
- Visita anual de bienestar
- Densitometría ósea
- Exámenes de detección de cáncer de seno (mamografías)
- Visita para disminución del riesgo de enfermedades cardiovasculares (tratamiento de enfermedades cardiovasculares)
- Exámenes de detección de enfermedades cardiovasculares
- Exámenes de detección de cáncer de cuello uterino y vaginal
- Exámenes de detección de cáncer colorrectal
- Exámenes de detección de la depresión
- Examen de detección de la diabetes
- Servicios, suministros y capacitación para el automanejo de la diabetes
- Programas de educación para la salud y el bienestar
- Detección de la hepatitis C
- Examen de detección de VIH/SIDA
- Vacunas
- Terapia nutricional médica
- Programa de prevención de la diabetes de Medicare (MDPP, por sus siglas en inglés)
- Exámenes de detección de la obesidad y tratamiento para estimular la pérdida sostenida de peso
- Exámenes para la detección del cáncer de próstata
- Evaluación y orientación para disminuir el consumo excesivo de alcohol
- Examen de detección de cáncer de pulmón con una tomografía computarizada de dosis baja (low dose computed tomography, LDCT)
- Exámenes para la detección de enfermedades venéreas y orientación para prevenirlas
- Cese del consumo de tabaco y del hábito de fumar (asesoramiento para dejar de fumar)
- Cuidados de la vista: Detección del glaucoma
- Visita preventiva de "Bienvenida a Medicare"

Atención de emergencia

Atención de emergencia cubierta por Medicare

- \$110 de copago por visita dentro o fuera de la red
No se aplica este copago si es admitido al hospital dentro de 48 horas de una visita a la sala de emergencia.

Servicios de atención médica de emergencia mundial

- \$110 de copago para atención de emergencia internacionalmente
- \$25,000 de límite anual combinado para atención de emergencia mundial y servicios de urgencia en todo el mundo
No incluye transporte de emergencia.

Beneficios médicos y hospitalarios (continuación)

Servicios de urgencia necesarios **Servicios que se necesitan con urgencia cubiertos por Medicare**
Los servicios de urgencia necesarios se proporcionan para tratar una enfermedad, lesión o afección médica inesperada que no constituye una emergencia y que requiere atención médica inmediata.

- \$20 de copago en un centro de atención de urgencias, dentro o fuera de la red
Los servicios de atención sin cita previa son servicios ambulatorios para lesiones y enfermedades que no son de emergencia y que necesitan tratamiento cuando la mayoría de los consultorios médicos de familia están cerrados.
- \$20 de copago en un centro de consultas sin cita previa dentro o fuera de la red

Servicios de urgencia necesarios mundiales

- \$110 de copago para servicios de urgencia necesarios internacionalmente
- \$25,000 de límite anual combinado para atención de emergencia mundial y servicios de urgencia en todo el mundo
No incluye transporte de emergencia.

**Servicios de diagnóstico/
laboratorio/
escáner *◇**

Procedimientos y pruebas de diagnóstico

- \$110 de copago en un Centro Independiente de Exámenes de Diagnóstico (Independent Diagnostic Testing Facility, IDTF)
- \$110 de copago en un hospital ambulatorio
- \$0 de copago por pruebas de alergia

Servicios de laboratorio

- \$0 de copago en laboratorios clínicos independientes
- \$0 de copago en establecimientos de cuidado ambulatorio

Radiografías

- \$0 de copago en el consultorio de un médico o en un IDTF
- \$110 de copago en un hospital ambulatorio

Servicios avanzados de diagnóstico por imágenes

Incluye servicios como imágenes por resonancia magnética (MRI), tomografía por emisión de positrones (PET) y tomografía computarizada (CT).

- \$0 de copago en el consultorio de un médico o en un IDTF
- \$110 de copago en un hospital ambulatorio

Radioterapia

20% de la cantidad permitida por Medicare

Servicios de la audición

Servicios de la audición cubiertos por Medicare*

- \$5 de copago por exámenes para diagnosticar y tratar problemas de audición y equilibrio

Servicios de la audición adicionales

- **\$0 de copago** por un examen auditivo de rutina por año
- **\$0 de copago** por evaluación y ajuste de audífonos
- Consulte la tabla a continuación para ver el copago de cada audífono para un máximo de 2 audífonos cada año.

Beneficios médicos y hospitalarios (continuación)

Nivel de tecnología	Copago por audífono
	Entrada \$350.00 por dispositivo
	Básico \$525.00 por dispositivo
	Principal \$825.00 por dispositivo
	Preferido \$1,125.00 por dispositivo
	Avanzado \$1,425.00 por dispositivo
	Calidad superior \$1,825.00 por dispositivo
	Sujeto al máximo de beneficios.
	El miembro es responsable de cualquier cantidad luego de que se haya aplicado el beneficio de subsidio.

NOTA: Para tener acceso al beneficio, debe comprar los audífonos a través de nuestro proveedor participante.

Servicios dentales

Servicios dentales cubiertos por Medicare ◇

- \$5 de copago por atención dental que no es de rutina

Servicios dentales adicionales

- NO se puede utilizar un subsidio anual máxima de \$4,000 para implantes, ortodoncia u odontología cosmética

Servicios de la vista

Servicios de la vista cubiertos por Medicare

- \$5 de copago por servicios médicos para el diagnóstico y tratamiento de enfermedades y afecciones de los ojos*
- \$0 de copago para pruebas de detección de glaucoma (una vez al año para los miembros con alto riesgo de glaucoma)
- \$0 de copago para examen de la retina para diabéticos por año
- \$0 de copago por un par de anteojos o lentes de contacto después de cada cirugía de cataratas

Servicios de la vista adicionales

- \$0 de copago para un examen de la vista de rutina por año
- \$300 de subsidio máximo por año para la compra de lentes, marcos o lentes de contacto
- El miembro es responsable de los costos que excedan el subsidio máximo anual de beneficios del plan

Beneficios médicos y hospitalarios (continuación)

Servicios de salud mental ◇	Servicios de salud mental para pacientes hospitalizados <ul style="list-style-type: none">• \$275 de copago por día del día 1 al 5• \$0 de copago por día del día 6 al 90• Un máximo total de beneficios de por vida de 190 días en un hospital psiquiátrico Servicios de salud mental para pacientes ambulatorios <ul style="list-style-type: none">• \$20 de copago
Centros de cuidados médicos especializados (Skilled Nursing Facility, SNF) ◇	<ul style="list-style-type: none">• \$0 de copago por día desde el día 1 hasta el día 20• \$196 de copago por día del día 21 al 100• Nuestro plan cubre un máximo de 100 días en un centro de cuidados médicos especializados (Skilled Nursing Facility, SNF) por período de beneficios.
Fisioterapia *◇	<ul style="list-style-type: none">• \$30 de copago por visita en un centro independiente o en el consultorio de un especialista• \$30 de copago por visita en un hospital ambulatorio
Ambulancia ◇	Copago de \$225 por cada traslado cubierto por Medicare (un solo tramo)
Transporte	<ul style="list-style-type: none">• \$0 de copago para 48 viajes de ida anuales para traslados a su médico, hospital o farmacia Estos servicios pueden admitir sillas de ruedas, andadores, tanques de oxígeno y animales de servicio
Medicamentos de la Parte B de Medicare	<ul style="list-style-type: none">• \$5 de copago por inyecciones para la alergia• Hasta 20 % del monto permitido por Medicare para los medicamentos de quimioterapia y otros medicamentos cubiertos por la Parte B de Medicare ◇• 20 % hasta \$35 al mes para los fármacos de insulina a través de equipos médicos duraderos (Durable Medical Equipment, DME) ◇

Beneficios adicionales

Apoyo del cuidador para el miembro	Proporciona cobertura para servicios de asesoramiento, educación y apoyo, como cursos de orientación y capacitación para cuidadores de inscritos. Los beneficios incluyen lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">• Una herramienta basada en la web que contiene contenido educativo que cubre temas sobre salud, riqueza, vida de adultos mayores, cuidado en el hogar y estilo de vida.• Acceso para que los cuidadores y familiares publiquen actualizaciones y videos; herramientas para administrar documentos, mantenerse organizados y al tanto de las próximas tareas y citas. Herramientas de búsqueda (es decir, búsqueda de viviendas para adultos mayores y de atención en el hogar)
---	--

Vea la *"Evidencia de cobertura"* para conocer los detalles de los beneficios.

Beneficios adicionales (continuación)

- Suministros para la diabetes**
- \$0 de copago en una farmacia minorista contratada por Florida Blue Medicare o por correo para suministros para la diabetes, como:
 - Medidores de glucosa Lifescan (OneTouch®)
 - Lancetas
 - Tiras reactivas
 - Monitores de glucosa continuos (Continuous Glucose Monitors, CGM), como Freestyle Libre y Dexcom, y suministros. ◇

Nota importante:

- **La insulina, las jeringas de insulina y las agujas para la autoadministración en el hogar se obtienen en una farmacia de venta minorista o de orden por correo de la red y están cubiertas por su beneficio de farmacia de la Parte D de Medicare.** Se aplican los copagos y deducibles correspondientes de la Parte D.
- Lifescan (OneTouch®), así como otras marcas de medidores de glucosa y tiras reactivas también se pueden obtener a través de nuestra red de DME participante.
- El llenado inicial de un CGM cuando se utiliza con una bomba de insulina puede obtenerse a través de nuestro proveedor de DME participante.

-
- Programa de prevención de la diabetes de Medicare**
- \$0 de copago por los servicios cubiertos por Medicare

-
- Podología**
- \$30 de copago por cada visita a un podólogo cubierta por Medicare

-
- Quiropráctico**
- \$20 de copago por servicios de quiropraxia cubiertos por Medicare

-
- Equipos y suministros médicos ◇**
- 20% de coseguro por todas las sillas de ruedas motorizadas y motonetas eléctricas cubiertas por Medicare y aprobadas por el plan
 - 0% del costo por el resto del equipo médico duradero cubierto por Medicare aprobado por el plan

-
- Terapia ocupacional y del habla para pacientes ambulatorios *◇**
- \$30 de copago por visita en un centro independiente o en el consultorio de un especialista
 - \$30 de copago por visita en un hospital ambulatorio
-

Beneficios adicionales (continuación)

Telesalud *◇

- \$20 de copago por servicios que se necesitan con urgencia
- \$0 de copago para visitas a médicos de atención primaria
- \$30 de copago por visita por terapia ocupacional/física/del habla en un centro independiente
- \$30 de copago por terapia ocupacional/del habla/fisioterapia en un hospital ambulatorio
- \$5 de copago por servicios de dermatología
- \$20 de copago por sesiones individuales para servicios de especialidad de salud mental para pacientes ambulatorios
- \$20 de copago por sesiones individuales para servicios de especialidad de psiquiatría para pacientes ambulatorios
- \$20 de copago por Servicios del Programa del Tratamiento con Opioides
- \$20 de copago por sesiones individuales para servicios de especialidad por abuso de sustancias para pacientes ambulatorios
- \$0 de copago por la capacitación para el autocontrol de la Diabetes
- \$0 de copago por servicios de nutricionistas

Beneficios dentales, de la audición y de la vista

Su plan incluye un subsidio anual adicional de \$1,000 en su tarjeta prepaga Blue Dollars Benefits de MasterCard® que puede utilizarse para cubrir cualquier gasto de bolsillo relacionado con los servicios dentales, de la vista o auditivos cubiertos de sus planes, como cuidado dental, audífonos y anteojos, si están cubiertos por su plan. Cualquier saldo no utilizado no se transferirá al año siguiente.

Beneficios complementarios especiales para enfermedades crónicas (Special Supplemental Benefits for the Chronically Ill, SSBCI) ◇

Si se le diagnostica una o una combinación de enfermedad de las arterias coronarias (Coronary Artery Disease, CAD), insuficiencia cardíaca congestiva (Congestive Heart Failure, CHF), enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), diabetes, demencia, trastornos bipolares, trastornos depresivos mayores, trastorno paranoide, esquizofrenia, trastornos esquizoafectivos, esclerosis lateral amiotrófica, epilepsia, parálisis extensa, la enfermedad de Huntington, esclerosis múltiple, enfermedad de Parkinson, polineuropatía, estenosis espinal, y/o déficit neurológico relacionado con el accidente cerebrovascular puede recibir los siguientes beneficios adicionales:

- Beneficio de alimentos saludables: **\$100** por mes en su tarjeta de Blue Dollars para comprar alimentos y productos saludables en un lugar aprobado por el plan a fin de ayudar a los miembros a mantener una dieta saludable para satisfacer sus necesidades nutricionales. La tarjeta de beneficios se enviará por correo directamente a los miembros y se repondrá al comienzo de cada mes. Cualquier saldo no utilizado durante un mes no se transferirá al mes siguiente.
- Consulte la Evidencia de cobertura para conocer todos los requisitos de elegibilidad.

Beneficios adicionales (continuación)

Tarjeta prepaga Blue Dollars Benefits de Mastercard®

NOTA: Consulte Alimentos saludables, Artículos de venta libre, Beneficios flexibles para odontología, visión y audición y Healthy Blue Rewards

- **En función de las cantidades de subsidio y frecuencia de su plan, los fondos se cargarán automáticamente en su tarjeta Blue Dollars.**
- Use su tarjeta Blue Dollars para acceder fácilmente a recompensas y seleccionar beneficios de subsidio que podrían formar parte de su plan.
- Los beneficios, la cobertura y los montos varían según el plan. Pueden aplicar limitaciones, exclusiones y restricciones.
- La tarjeta Blue Dollars se enviará por correo directamente a usted y se repondrá al comienzo de cada mes.

Artículos de venta libre

- subsidio trimestral de \$205 para la compra de artículos sin receta, como vitaminas y aspirina
- Puede comprar productos elegibles en línea, por teléfono y en establecimientos minoristas participantes usando su tarjeta Blue Dollars
- Cualquier saldo no utilizado para un trimestre no se transferirá al siguiente trimestre

Programa de acondicionamiento físico SilverSneakers®

- Membresía a gimnasios y clases disponibles en establecimientos de acondicionamiento físico en todo el país, incluidas cadenas nacionales y gimnasios locales.
- Acceso a equipos de ejercicios y otros servicios, clases para todos los niveles y las capacidades, eventos sociales y más.

Recompensas de HealthyBlue

- Su plan BlueMedicare lo recompensa por cuidar su salud. Los dólares de recompensa se cargarán en su tarjeta Blue Dollars por completar y/o informar el cuidado preventivo y las revisiones.
- Las recompensas están disponibles después de suscribirse al programa.

Beneficios de los medicamentos recetados de la Parte D

Etapa de deducible

\$0 por año para los medicamentos recetados de la Parte D. No hay deducible para insulinas.

Etapa de Cobertura Inicial

Usted comienza a estar en esta etapa cuando obtiene su primer medicamento recetado del año. Durante esta etapa, el plan paga su parte del costo de sus medicamentos y usted paga su parte del costo. Usted permanece en esta etapa hasta que su costo total de medicamentos del año (sus pagos más cualquier pago de la Parte D del plan) alcance los \$5,030. Puede obtener sus medicamentos en farmacias minoristas de la red y en farmacias con servicio de orden por correo.

<i>Consulte la Evidencia de cobertura para obtener más detalles.</i>	Venta minorista/a largo plazo (long term, LTC)/pedido por correo estándar (suministro para 31 días)	Venta minorista/pedido por correo estándar (suministro para 90 a 100 días)
Nivel 1 - Genéricos preferidos	\$0 de copago	\$0 de copago
Nivel 2 - Genéricos	\$0 de copago	\$0 de copago
Nivel 3 - Medicamentos de marca preferidos	\$25 de copago \$25 de copago para insulina	\$75 de copago \$75 de copago para insulina
Nivel 4 - Medicamentos no preferidos	\$80 de copago	\$240 de copago
Nivel 5 - Medicamentos especializados	33% del costo	No corresponde

Etapa de brecha en la cobertura

La mayoría de los planes de medicamentos de Medicare tienen un brecha de cobertura adicional (también llamado "donut hole"). Esto significa que hay un cambio temporal en lo que usted paga por sus medicamentos. La etapa de brecha en la cobertura comienza después de que los costos anuales totales de medicamentos (sus pagos más cualquier pago de la Parte D del plan) alcanzan los **\$5,030**. Puede permanecer en esta etapa hasta que los costos de su bolsillo del año a la fecha alcancen el total de **\$8,000**.

Durante la etapa de brecha en la cobertura:

- Para medicamentos en el Nivel 1 (medicamento genérico preferido) y Nivel 2 (medicamento genérico), usted paga los mismos copagos que en la Etapa de cobertura inicial o el 25% de los costos, lo que sea menor.
- Por los medicamentos genéricos, usted paga el 25 % de los costos.
- Para medicamentos de marca, paga el 25% del costo (más una parte de la tarifa de suministro).
- Para las insulinas, no pagará más de \$35 por un suministro de un mes de cada insulina.

Etapa de Cobertura para Eventos Médicos Catastróficos

Después de alcanzar el límite anual de \$8,000 en costos de bolsillo por medicamentos, usted paga:

- \$0 de copago para todos los medicamentos de la Parte D en todos los niveles.

Cobertura adicional de medicamentos

- Llámenos o consulte la "Evidencia de cobertura" del plan en nuestro sitio web (www.floridablue.com/medicare) si busca información completa sobre los costos de los medicamentos cubiertos. Si solicita una excepción del formulario y el plan aprueba dicha excepción, usted pagará el costo compartido del Nivel 4 (Medicamentos no preferidos).
- Su costo compartido puede ser diferente si usa una farmacia de cuidado a largo plazo, una farmacia de infusión en casa o una farmacia fuera de la red, o si compra un suministro a largo plazo (hasta 90 días)

de un medicamento.

- Nuestro plan cubre la mayoría de las vacunas de la Parte D sin costo para usted, incluidas las vacunas contra el herpes zóster, el tétanos y las vacunas de viaje.

Descargos de Responsabilidad

Florida Blue Medicare es un plan HMO que tiene un contrato con Medicare. La inscripción en Florida Blue Medicare depende de la renovación del contrato.

Si tiene preguntas, llame al número de Servicios para Miembros al 1-800-926-6565. (Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-955-8770). Nuestro horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. hora local, los siete días de la semana, desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo, excepto el día de Acción de Gracias y el día de Navidad. Desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre, nuestro horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local, de lunes a viernes, excepto los días feriados principales.

La cobertura HMO se ofrece a través de Florida Blue Medicare, Inc., cuyo nombre comercial es Florida Blue Medicare, un licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.

Los planes pueden ofrecer beneficios complementarios además de los beneficios de la Parte C y los beneficios de la Parte D.

Los beneficios de Iniciativa Estatal de Crédito a Pequeñas Empresas (State Small Business Credit Initiative, SSBCI) son parte de beneficios complementarios especiales y no todos los miembros calificarán.

La tarjeta prepaga Blue Dollars Benefits de Mastercard® es emitida por The Bancorp Bank, N.A., miembro de la FDIC, de conformidad con una licencia de Mastercard International Incorporated. La tarjeta se puede utilizar para gastos elegibles en cualquier lugar donde se acepte Mastercard. Mastercard y el diseño de círculos son marcas comerciales de Mastercard International Incorporated.

© 2023 Blue Cross and Blue Shield of Florida, Inc., cuyo nombre comercial es Florida Blue. Todos los derechos reservados.

Cumplimos con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discriminamos por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Visite floridablue.com/ndnotice para obtener información sobre nuestros servicios gratuitos de asistencia lingüística.

Nosotros cumplimos con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discriminamos por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Para información sobre nuestros servicios gratuitos de asistencia lingüística, visite floridablue.com/es/ndnotice.

Servicios de intérprete en varios idiomas

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1-800-926-6565. (TTY users should call 1-800-955-8770). Someone who speaks English/Language can help you. This is a free service.

Spanish: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al 1-800-926-6565 (TTY: 1-877-955-8773). Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 1-800-926-6565。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

Chinese Cantonese: 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 1-800-926-6565。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggagamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa 1-800-926-6565. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-800-926-6565. Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi 1-800-926-6565. sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1-800-926-6565. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Korean: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 1-800-926-6565. 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону 1-800-926-6565. Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Form CMS-10802
(Expires 12/31/25)

Arabic: إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على بمساعدتك. هذه خدمة مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على 1-800-926-6565. سيقوم شخص ما يتحدث العربية مجاناً.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं. एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें 1-800-926-6565. पर फोन करें. कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है. यह एक मुफ्त सेवा है.

Italian: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero 1-800-926-6565. Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portuguese: Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 1-800-926-6565. Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1-800-926-6565. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer 1-800-926-6565. Ta usługa jest bezpłatna.

Japanese: 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、1-800-926-6565 にお電話ください。日本語を話す人 者が支援いたします。これは無料のサービスです。

Form CMS-10802
(Expires 12/31/25)