

Respetamos sus deseos



Programa de planificación anticipada de la atención de Florida Blue (ACP)

Tener que lidiar con una condición o enfermedad grave puede ser muy estresante para usted, sus seres queridos o para un cuidador. Pero no tiene que hacerlo solo. Con el Programa de planificación anticipada de la atención de Florida Blue (ACP) de Florida Blue, usted recibirá el apoyo que necesita para navegar su atención de la manera en que desee.

El Programa ACP es un programa voluntario de atención que ofrece planificación anticipada, cuidados paliativos y cuando sea apropiado, una transición tranquila a servicios para enfermos terminales. Florida Blue está trabajando junto con Vital Decisions y otros proveedores de atención¹ para ayudarle a través de su participación en el programa.

Creando un Plan

Al comienzo del programa, usted trabajará con un especialista de Vital Decisions, quién se asegurará de documentar todos sus deseos y necesidades de atención de salud.

Vital Decisions se comunicará con usted directamente y a través de una serie de llamadas telefónicas. Usted y su especialista:

- Hablarán acerca de sus necesidades de salud y preferencias
- Evaluarán la importancia de tener una comunicación abierta entre usted y sus proveedores de atención médica
- Planificarán y recopilarán cualquier pregunta que tenga acerca de su salud o tratamiento
- Desarrollarán un plan de acción en base a sus necesidades y deseos, incluyendo el completar las instrucciones para el tratamiento médico deseado en el futuro (advance directives)²

Ponemos su Plan en Acción

Además de ayudarle a crear sus instrucciones para el tratamiento médico deseado en el futuro, el programa también ofrece cuidados paliativos para poder poner su plan en acción. A través de uno de nuestros proveedores de salud, usted tendrá acceso a un equipo interdisciplinario de médicos y especialistas que le proporcionarán:

- Manejo de síntomas y en algunos casos, tratamiento activo de su condición
- Apoyo ético para usted y/o su cuidador, lo que significa que se respetarán sus derechos y valores
- Apoyo emocional y espiritual
- Evaluación y tratamiento de necesidades de salud mental

Todas las partes del programa ACP son voluntarias, y usted puede decidir utilizarlas o no en cualquier momento.





Empecemos

El Programa de planificación anticipada de la atención de Florida Blue está disponible para todos los miembros elegibles de Florida Blue según los beneficios de su plan actual.

- Si aún no está inscrito en el programa, pero desea encontrar más información o empezar a participar en el programa comuníquese con su enfermera administradora de casos o con el Equipo de atención de Florida Blue a CareMemberOutreach@FloridaBlue.com o por teléfono al **1-844-730-2583 (1-844-730-BLUE)**.
- Usted también puede ser referido al programa a través de su médico de atención primaria o especialista actual, quien lo conectará directamente con el proveedor de atención de salud de ACP en su área.

Nos complacerá ayudarle.

Junto con sus seres queridos, cuidadores y médicos, nuestra meta es proporcionarle la atención y el apoyo que desea y necesita.



CareMemberOutreach@FloridaBlue.com



1-844-730-2583 (1-844-730-BLUE)

¹ Los proveedores de atención anticipada podrían variar según la región.

² Todos tienen una experiencia de atención diferente. Trabajaremos con usted para determinar qué servicios son más adecuados para usted y su atención. En algunos casos, su equipo de cuidados paliativos puede trabajar con usted en su planificación de atención anticipada.

Florida Blue es una licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.

Esta es una traducción de su original en inglés. La versión en inglés prevalecerá.

103792S 0424R