

Bienvenido al Manejo de la salud renal

¿Qué es el Manejo de la salud renal?

El Manejo de la salud renal ayuda a mejorar la salud de las personas con enfermedades renales crónicas y otras afecciones, tales como la diabetes y la presión arterial alta.

¿Cómo fui seleccionado para el Manejo de la salud renal?

Como parte de su plan de salud, el Manejo de la salud renal está disponible sin costo adicional para usted. Usted fue seleccionado para el programa con base en la información de su plan de salud y sus médicos. Esta información se utiliza para hacer sugerencias que lo ayuden a usted y a su médico a cuidar mejor de su salud. Su médico le hablará acerca de las pruebas, las medicinas y los servicios que pueden ayudarle. Es importante que usted se involucre en su atención médica. Mantenga sus citas y siga el plan de atención que usted y su médico crearon.

¿Todas las personas en el Manejo de la salud renal reciben los mismos servicios?

Los servicios que usted recibe son los que su médico considera que son los mejores para usted y sus necesidades de salud. Si su médico recomienda ayuda adicional, es posible que usted califique para un servicio gratuito llamado "Care Navigation" (Navegación de Atención). Con Care Navigation, usted tendrá un equipo de enfermeras y trabajadores sociales que trabajarán con usted entre sus visitas médicas.

¿Cómo funciona Care Navigation?

- ¡Es muy fácil! Si es seleccionado para Care Navigation, un navegador de atención lo llamará regularmente. Ellos se comunican con usted entre sus citas médicas.
- Nadie entrará a su hogar a menos que usted lo apruebe.
- Si necesita información en otro idioma, se la podemos proporcionar sin ningún costo.

¿Cómo me beneficia Care Navigation?

- **APOYO** - Su navegador de atención trabajará con usted para identificar y manejar sus necesidades específicas de atención de salud, enfocándose en sus metas de salud personales.
- **EDUCACIÓN** - Le ayudaremos a entender su afección y su tratamiento para que esté informado acerca de las señales y los síntomas que pueden ser comunes o que podrían ser causa de preocupación.
- **APOYO PERSONALIZADO** - También recibirá ayuda para manejar situaciones que le podrían estar impidiendo que lleve un estilo de vida saludable o que reciba la atención que necesita. Su navegador de atención es a quien debe acudir para recibir información y ayuda, a parte de su consultorio médico. Ellos le ayudan a mantenerse lo más saludable posible.
- **REDUCE/ELIMINA EVENTOS INESPERADOS** - En nuestra experiencia, los pacientes que se han inscrito en Care Navigation han visto mejorías en su afección y sus visitas a la sala de emergencias o estancias en el hospital inesperadas se han reducido.

¿Por qué el médico me incluyó a mí?

Su médico incluye a pacientes que tienen problemas de salud que afectan o pueden afectar sus riñones.

¿Qué sucede si no deseo ser parte de Care Navigation?

Es completamente opcional y puede optar por no participar en cualquier momento..

¿Cómo puedo obtener más información?

Llámenos de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:00 p. m. al número gratuito 1-800-428-1942.

Derechos y responsabilidades

USTED TIENE EL DERECHO A:

- Ser tratado amablemente y con respeto
- Recibir información que entienda
- Tener información acerca de nosotros, incluyendo:
 - Nuestro equipo
 - Los programas y servicios que ofrecemos
 - Any business relationships that may affect you
- Tener el apoyo para tomar las decisiones de atención de salud con sus médicos
- Conocer todas sus opciones de tratamiento, incluso si el tratamiento no está cubierto y hablar sobre las opciones con sus médicos
- Mantener su información médica y personal de manera privada y confidencial
- Saber quién tiene acceso a su información y cómo la mantenemos segura, privada y confidencial
- Presentar una queja y entender cómo y cuándo será resuelta
- Saber los nombres de su equipo de Care Navigation y cómo solicitar un navegador de atención diferente (si está en Care Navigation)
- Optar por no utilizar Care Navigation en cualquier momento

USTED TIENE LA RESPONSABILIDAD DE:

- Seguir el plan acordado entre usted y su médico (o entre usted y su navegador de atención, para las personas en Care Navigation)
- Proporcionar información correcta a su médico y a su navegador de atención (para las personas en Care Navigation)
- Avisarle a su médico y navegador de atención (para las personas en Care Navigation) si decide dejar el programa

Llámenos al 1-800-428-1942

de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5 p. m. para:

- ✓ Recibir más información
- ✓ Comunicarse con su navegador de atención
- ✓ Presentar una queja
- ✓ Darnos su opinión o comentarios
- ✓ Optar por dejar de utilizar el programa



National Kidney Foundation™
of Florida

Otra información de contacto importante:

- Llame al 911 si tiene una emergencia
- Llame a su médico para preguntas de salud

SERVICIOS DE INTÉRPRETES EN VARIOS IDIOMAS

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-428-1942 (TTY: 711)

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-428-1942 (TTY: 711).



Para más información, visite:
www.healthmapsolutions.com