

# ¿A dónde debo ir cuando necesito atención?



## Recuerde, el lugar a donde vaya es importante!

Cuando necesita atención, elegir el lugar adecuado para el tratamiento puede ayudarle a evitar costos más altos y reducir las horas de espera.

Como primer paso, acuda a su médico de atención primaria. El puede tratar condiciones comunes como resfriados, gripe, dolores de garganta y lesiones leves. También se encargará de los exámenes de rutina, las vacunas y los exámenes de detección.

## Cuando no pueda ver a su médico de atención primaria, use esta guía:



### Visitas Virtuales

Con las visitas virtuales recibirá atención de manera fácil, en cualquier momento y en cualquier lugar! Como miembro de Truli for Health las visitas virtuales con médicos de atención primaria designados, proveedores de salud mental y otros especialistas, están cubiertos por su plan Truli for Health.

Utilice las visitas virtuales para condiciones como:

- Condiciones leves (tos, dolores lumbares, dolor de garganta, etc.)
- Asesoramiento sobre salud mental y uso de sustancias
- Problemas de dermatología (sarpullidos, etc.)

Si el sistema de salud no ofrece **visitas virtuales**, puede usar Teladoc. Descargue la aplicación de Teladoc desde su tienda de aplicaciones o visite [teladoc.com](https://www.teladoc.com).



### Centros de atención de urgencias

Los centros de atención de urgencias son menos costosos que las salas de emergencias y a menudo tienen tiempos de espera más cortos. Visite un centro de atención de urgencias para condiciones como:

- Resfriado, gripe, tos y fiebre
- Torceduras, esguinces y fracturas
- Infecciones
- Quemaduras leves

Para encontrar un centro de atención de urgencias dentro de la red [haga clic aquí](#).

Para una lista más completa de centros de atención de urgencias la cual incluye opciones fuera de la red, [haga clic aquí](#).



### Sala de emergencias

Si acude a una sala de emergencias por un problema que no pone en peligro su vida es probable que tenga que esperar un largo tiempo para ser atendido y sus facturas podrían ser más elevadas. Algunos ejemplos de síntomas que son graves y requieren que vaya a la sala de emergencias incluyen:

- Dolor intenso en el pecho (un posible ataque cardíaco)
- Parálisis de la cara, debilidad del brazo y dificultad para hablar (posible derrame cerebral)
- Falta de aliento severa o repentina
- Pérdida de conciencia repentina o inexplicable

Si tiene una emergencia que pone en peligro su vida, llame de inmediato al 911.

Para que su visita virtual esté cubierta por Truli, su médico debe ser considerado como un proveedor designado. De esta manera, puede evitar pagar los costos totales a su cargo por la visita.

## Siga estos 3 sencillos pasos para ver si su médico de atención primaria asignado es un proveedor designado o para buscar un proveedor designado que ofrezca visitas virtuales.

1 Vaya a [truliforhealth.com](https://www.truliforhealth.com) o descargue nuestra aplicación Truli for Health. Desde allí, puede iniciar sesión en su cuenta de miembro.



2 Seleccione la pestaña **Encontrar atención** y busque por ubicación, médico o condición específica. **Los proveedores designados tendrán el icono de teléfono de visita virtual a un lado de su nombre.**

3 **Programe su próxima visita virtual** con un proveedor designado.



## Para más información sobre las opciones de atención,

abra la aplicación Truli for Health o visítenos en [truliforhealth.com](https://www.truliforhealth.com).

## Usted podría ahorrar en gastos médicos si elige ir a un centro de atención de urgencias.

### Ejemplo:

Ir a un **centro de atención de urgencias** para el tratamiento de un esguince en el tobillo  
(Cargos totales permitidos: \$158)

- Usted paga - \$55\*
- Truli for Health cubre - \$103\*

Ir a una **sala de emergencias** para el tratamiento de un esguince en el tobillo  
(Cargos totales permitidos: \$1,719)

- Usted paga - \$626\*
- Truli for Health cubre - \$1,093\*

**Nota:** El costo de la sala de emergencias incluye los cargos del establecimiento.

### Ejemplo:

Ir a un **centro de atención de urgencias** para el tratamiento de los síntomas de la gripe  
(Cargos totales permitidos: \$158)

- Usted paga - \$59\*
- Truli for Health cubre - \$99\*

Ir a una **sala de emergencias** para el tratamiento de los síntomas de la gripe  
(Cargos totales permitidos: \$2,132)

- Usted paga - \$765\*
- Truli for Health cubre - \$1,367\*

**Nota:** El costo de la sala de emergencias incluye los cargos del establecimiento.

Estos son ejemplos con base en los promedios de todas las reclamaciones de los proveedores dentro de la red para los productos comerciales de Florida Blue en el año 2020 y no son específicos de ningún plan. Los miembros deben consultar los beneficios de su plan para obtener más detalles sobre su responsabilidad por servicios específicos.



Las visitas virtuales deben proporcionarse de acuerdo con las leyes de Florida, los reglamentos y nuestras políticas de pago vigentes en el momento en que se proporcionaron los servicios.

Si su plan incluye una Cuenta de Ahorros para la Salud, primero pagará su deducible y después el copago o coseguro correspondiente. Teladoc es una compañía independiente contratada por Truli for Health para proporcionar visitas al médico por teléfono o video por Internet a miembros con problemas médicos sin carácter de emergencia. Teladoc solo está disponible en los Estados Unidos.

Teladoc® es una marca registrada de Teladoc, Inc.

Truli for Health, una afiliada de Florida Blue, ofrece cobertura de salud. Estas compañías son Licenciatarías Independientes de Blue Cross and Blue Shield Association.

BLUE CROSS®, BLUE SHIELD® y los Símbolos Cross and Shield son marcas registradas de servicio de Blue Cross and Blue Shield Association, una asociación independiente de planes Blue Cross and Blue Shield.

Esta es una traducción de su original en inglés. La versión en inglés prevalecerá.

100918S 0322R