

# Programa de Atención Catastrófica de Florida Blue Medicare

**Atención médica personalizada diseñada para mejorar tu salud en general.**

## ¿Qué es el Programa de Atención Catastrófica?

Nuestro Programa de Atención Catastrófica es un programa especial diseñado para ayudar a los miembros de Florida Blue Medicare con lesiones o diagnósticos graves y complejos. Nuestro equipo te ayudará a elaborar un plan personalizado para controlar tu enfermedad y mejorar tu salud en general.

## ¿Quién puede participar en el Programa de Atención Catastrófica?

Puedes participar en este programa si tienes una enfermedad grave como:

- Lesiones o enfermedades severas, como amputaciones o quemaduras graves
- Determinados tipos de cáncer o enfermedades, como VIH/SIDA o Parkinson
- Enfermedades raras, como esclerosis lateral amiotrófica (ALS) o anemia falciforme
- Otras afecciones complejas que requieren de atención médica especial



## ¿Qué servicios ofrecemos?

Nuestro programa ofrece una amplia gama de servicios para satisfacer tus necesidades específicas y mejorar tu bienestar general. Estos servicios incluyen:

- **Una evaluación integral** para comprender tus necesidades y elaborar un plan de atención médica personalizada
- **Ayuda para administrar tus medicinas y planes de tratamiento**
- **Ayuda para superar los obstáculos que impiden recibir atención médica**, como el transporte o los problemas económicos
- **Información y asesoramiento de especialistas**, como terapeutas respiratorios o nutricionistas

(continuación)

## Lo que puedes esperar.

Si eres elegible para el programa, nuestro equipo se pondrá en contacto contigo para hablar sobre tu plan de atención médica. Te ayudaremos a:

- **Realizar una evaluación integral** para comprender tus necesidades.
- **Elaborar un plan de atención médica personalizada** para controlar tu afección.
- **Establecer metas y prioridades** para tu atención médica.

## Nos complacerá ayudarte.

El equipo del Programa de Atención Catastrófica te ayuda a llevar una vida más tranquila y saludable:

- ✓ Proporcionándote más información
- ✓ Ayudándote a salir del programa en cualquier momento

## Ponte en contacto hoy mismo con nosotros para ver cómo podemos ayudarte a alcanzar tus metas de salud.



Atendemos de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. (hora del este), y puedes llamarnos por teléfono al **1-800-955-5692** (TTY: 1-877-955-8773). Selecciona la **opción 2** para comunicarte con Administración de casos.



O envíanos un correo electrónico a **Medicare\_CaseManagement\_VM@bcbsfl.com**. Ten tu tarjeta de identificación de miembro a la mano.



MEDICARE

Florida Blue y Florida Blue Medicare son licenciatarias independientes de Blue Cross and Blue Shield Association. Florida Blue es una marca registrada de Blue Cross and Blue Shield of Florida, Inc. Cumplimos con las leyes Federales de derechos civiles aplicables y no discriminamos por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo. Puede ver la Notificación de Discriminación y Accesibilidad en [FloridaBlue.com/es/ndnotice](https://floridablue.com/es/ndnotice), incluyendo la información sobre nuestros servicios gratuitos de asistencia lingüística. O llame al 1-800-352-2583 (TTY: 1-877-955-8773). © 2025 Blue Cross and Blue Shield of Florida, Inc. cuyo nombre comercial es Florida Blue. Todos los derechos reservados. Esta es una traducción de su original en inglés. La versión en inglés prevalecerá.