



MEDICARE

**Enviar a:**

Florida Blue Medicare  
Attn: Appeals and Grievances Department  
P.O. Box 41629  
Jacksonville, FL 32203-1629  
Fax: 305-437-7490

**Formulario de Apelaciones Y Quejas de BlueMedicare (HMO/PPO/RPPO)**

Lea y firme la declaración que aparece a continuación: Puede enviarlo por correo o fax a la dirección/número de fax proporcionado anteriormente.

Por la presente solicito una revisión de la Apelación o el Reclamo que se describe a continuación y entiendo que la recepción de este Formulario de Apelaciones y Reclamos por parte de Florida Blue constituye una solicitud de revisión por parte de la Oficina Local. Entiendo que para que Florida Blue revise mi apelación o reclamo, Florida Blue puede necesitar registros médicos u otros registros para obtener información relevante para mi apelación o reclamo. Por consiguiente, autorizo a aquellas personas o entidades que tengan algún historial médico u otro tipo de conocimiento acerca de mi persona a divulgar dicha información a Florida Blue para que Florida Blue complete su revisión de mi Apelación o Queja.

Fecha:	Firma del individuo:
--------	----------------------

**IMPRIMA CLARAMENTE Y COMPLETE TODA LA INFORMACIÓN SOLICITADA A CONTINUACIÓN:**

Nombre del individuo:	Número de la tarjeta de miembro:
Dirección:	Ciudad:
Código postal:	Condado:
Teléfono durante el día:	Fecha de servicio (si aplica):

Número de Reclamo o de Autorización (if applicable):

Condición/Diagnóstico (si aplica):

Describa la naturaleza de su Apelación o Reclamo y cualquier hecho que considere que debe tenerse en cuenta durante la revisión de su Apelación o Reclamo:

---



---



---

(Use hojas adicionales si es necesario)

Si el problema involucra facturas no pagadas, adjunte una copia de las facturas o un formulario de reclamo completo. Si tiene alguna pregunta, llame al 1-800-926-6565 (TTY 1-877-955-8773). Estamos disponibles los 7 días de la semana, 8 a.m. a 8 p.m., excepto el día de Acción de Gracias (Thanksgiving) y el día de Navidad. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, nuestro horario es de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local.

Florida Blue es un plan PPO y RPPO que tiene un contrato con Medicare. Florida Blue HMO es un plan HMO que tiene un contrato con Medicare. La inscripción en Florida Blue o en Florida Blue HMO depende de la renovación del contrato. Florida Blue es un Licenciataria Independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.

Este documento es una traducción de su original escrito en inglés. Los términos en inglés prevalecerán en caso de alguna disputa con respecto al significado de este documento o sus términos.