

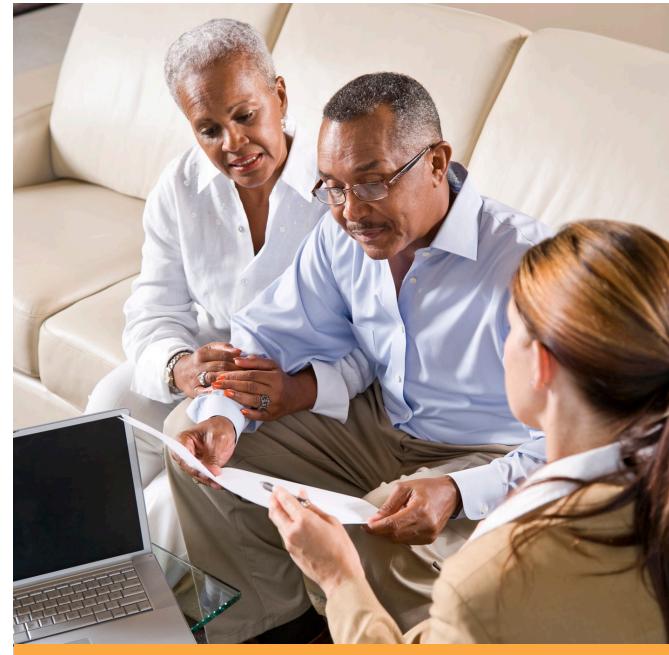
# Respetando tus deseos

## Planificación de Cuidados de Salud Avanzados

Planificación de Cuidados de Salud Avanzados es un paso importante para garantizar que se respeten los deseos de los miembros de Florida Blue Medicare con respecto a su atención médica y que tus seres queridos estén preparados para tomar decisiones en tu nombre si llegas a perder la capacidad de comunicarte.

### ¿Qué es la Planificación de Cuidados de Salud Avanzados?

Planificación de Cuidados de Salud Avanzados, también conocida como Directivas Avanzadas de Cuidados de Salud, es el proceso de tomar decisiones sobre la atención médica que tú desearías recibir si no pudieras comunicarte o tomar decisiones por ti mismo. Implica elaborar una serie de instrucciones, que suelen ser documentos escritos, en los que se describen tus deseos respecto a los cuidados al final de la vida, el tratamiento médico y otras decisiones relacionadas con la atención médica. Forma parte de un programa más amplio que incluye diferentes tipos de gestión de la atención, como la administración de casos, el cuidado de la salud y la salud del Comportamiento.



Las Directivas Avanzadas de Cuidados de Salud son documentos legales que pueden incluir:

- Un testamento en vida, que especifica los tipos de tratamiento médicos que quieres o no quieres recibir
- Un poder notarial duradero, que designa a alguien para que tome decisiones médicas en tu nombre
- Otros documentos que describen tus deseos respecto a los cuidados al final de la vida, la donación de órganos u otros tratamientos médicos

### ¿Por qué es importante la Planificación de Cuidados de Salud Avanzados?

Este programa es importante porque te permite:

- Tomar decisiones informadas sobre tu atención médica
- Asegurarte de que tus deseos sean respetados
- Reducir el estrés y la incertidumbre de tus seres queridos
- Mejorar tu calidad de vida

(continuación)

## ¿Qué servicios ofrece el programa?

El programa ofrece varios servicios para apoyar la Planificación de Cuidados de Salud Avanzados, que incluyen:

- **Información** sobre la planificación y coordinación de la atención médica
- **Asistencia** de un administrador de la Atención de Salud dedicado
- **Conexión** con recursos y servicios comunitarios
- **Apoyo** para el control de enfermedades crónicas
- **Apoyo para la salud mental**

## Lo que puedes esperar.

Un Administrador de la Atención de Salud trabajará contigo para:

- **Hablar de tus valores, objetivos y preferencias**
- **Conocer tus opciones de Directivas Avanzadas de Cuidados de Salud** (p. ej., testamento en vida, poder notarial duradero)
- **Brindar apoyo y orientación continuos**
- **Conectarte con recursos comunitarios locales**

## Nos complacerá ayudarte.

El equipo de Trabajadores Sociales Clínicos Licenciados te ayudará a alcanzar tus metas de salud y a llevar una vida más saludable:

- ✓ Proporcionándote más información
- ✓ Ayudándote a salir del programa en cualquier momento

## Ponte en contacto hoy mismo con nosotros para ver cómo podemos ayudarte a alcanzar tus metas de salud.



Atendemos de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. (hora del este), y puedes llamarnos por teléfono al **1-800-955-5692** (TTY: 1-877-955-8773). Selecciona la **opción 2** para comunicarte con Administración de casos.



O envíanos un correo electrónico a  
**Medicare\_CaseManagement\_VM@bcbsfl.com**.  
Ten tu tarjeta de identificación de miembro a la mano.